



ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В ИНДИЮ

### Правила въезда

#### Виза

Гражданам Республики Казахстан для посещения Индии необходима заранее оформленная виза.

#### Документы, необходимые для въезда

- Загранпаспорт с двумя доступными для штампа страницами, а также сроком действия не менее 6 месяцев на момент въезда в Индию. У детей должен быть отдельный загранпаспорт;
- Авиабилет на английском языке с указанием даты обратного вылета;
- Туристический ваучер;
- Страховой медицинский полис;
- Виза.

#### Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Иностранцам гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

### Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

INSPIRED BY FREEDOM





**ТОО "Резорт Холидей" Казахстан**

**+7 (7172) 280909**

**kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com**

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

### **Перед выездом в аэропорт**

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

### **Регистрация на рейс и оформление багажа**

#### Для посадки на рейс необходимо

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

### **Таможенный контроль**

#### **В Казахстанском аэропорту**

#### В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам. На сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

**!** С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 551. Она предусматривает административную ответственность за недекларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 15 МРП, или 51 750 тенге, в 2022 году, согласно 551-й статье Административного кодекса. Также у нарушителя

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 209 и 250 УК. Согласно ст. 209 УК РК понятие экономической контрабанды определяется, как перемещение в крупном размере через таможенную границу РК товаров или иных предметов.!

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

#### В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1 000 евро, и (или) вес не превышает 31 кг, а с 1 апреля 2023 г. стоимость не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### **В аэропорту Индии**

##### Запрещено для ввоза

- Наркотические вещества;
- Лекарства, содержащие большую дозу наркотических веществ;
- Оружие;
- Электронные сигареты IQOS и другие подобные;
- Квадрокоптеры, дроны любого типа;
- Свинину в любом виде;
- Редкие виды растений.

##### Запрещено для вывоза:

- Наркотические вещества;
- Лекарства без рецепта врача;
- Слитки золота и серебра;

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

- Драгоценные изделия на сумму более 2000 INR;
- Национальная валюта - рекомендуется потратить в зоне беспошлинной торговли;
- Редкие растения;
- Живые раковины;
- Чучела, части тела и скелеты животных, перья птиц.

### Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих в Индию, с фирменной табличкой **Minar Travels**. Они дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей. Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Resort Holiday: + 91 11 43368700 (to 99), на Гоа +91 7391 02 3227**

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

### Общая информация

Индия – это государство, расположенное в Южной Азии и в большей части занимающее территорию полуострова Индостан. По площади она занимает седьмое место в мире, а по численности населения – второе. Побережье Индии, протяженностью около 7 000 километров, омывается водами Индийского океана, причем на юго-востоке оно граничит с Бенгальским заливом, а на юго-западе – с Аравийским. На востоке Индия соприкасается с Бангладешем и Бирмой, на западе – с Пакистаном и Афганистаном, на севере – с Китаем, Непалом и Бутаном. Морские границы отделяют Индию от Индонезии, Мальдив и Шри-Ланки.

Столица - город **Нью-Дели**.

Крупнейший город страны - **Мумбай**

**Государственный язык — Хинди.** Универсальным языком общения является английский.

### Время

В Индии 1 часовой пояс, поэтому во всех городах страны одинаковое время. Разница во времени между Индией и Астаной составляет - 30 минут (UTC+5:30).

**Официальной валютой** Индии является индийская рупия (INR). Банкноты валюты Индии выпускаются в различных номиналах, начиная от 10 рупий до 2 000 рупий. Монеты также доступны в номиналах от 1 рупии до 10 рупий.

### Население

В Индии проживает более 1,3 миллиарда человек. Эта страна насчитывает множество национальных, этнических и племенных групп, среди которых основные включают хиндустанцев, телугу, маратхи, бенгальцев, тамилы, гуджаратцев, каннара и пенджабцев.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

### Климат

В Индии можно выделить три сезона:

Жаркий и влажный, который длится с июня по октябрь и характеризуется высокой температурой и большим количеством осадков (более 80% общей годовой нормы осадков).

Относительно прохладный и сухой период, который наступает с ноября по февраль и характеризуется более приятной температурой и низкой влажностью.

Очень жаркий и сухой переходный сезон, который продолжается с марта по май и характеризуется высокими температурами и низкой влажностью.

Средняя годовая температура воздуха в Индии составляет около +25°C. Самым благоприятным временем для посещения большей части страны считается период с октября по май.

Туристический сезон в Гоа длится с ноября по апрель.

### Религия

Индуисты составляют 80 % населения, мусульмане – 14 %, христиане – 2,4 %, сикхи – 2 %, буддисты – 0,7 %.

### Праздники

Десятидневное празднование Дашахра - торжественный фестиваль с танцами, цветами и молитвами, посвященный победе бога Рамы над демоном Раваной. По преданию, после восьми дней в молитвах бог одолел противника в бою и сумел вернуть свою похищенную супругу.

Праздник Дивали или праздник огня - лампочки, свечи, петарды, фейерверки и костры озаряют страну ровно сутки. Фестиваль огней символизирует победу добра над злом.

Местные жители считают, что во время правления Рамы Индия вышла из мрака, поэтому ввремя Дивали все зажигают огни.

Праздник Холи (или Пхагвах) - праздник символизирует пробуждение жизни и начало всего нового. В дни празднования Индия окрашивается во все цвета радуги, люди осыпают друг друга красками и специями, это считается пожеланием счастья и удачи.

Праздник Ганеша Чатуртхи - День рождения любимого индийского бога Ганеши. Праздник длится от 10 до 14 дней, а приготовления занимают несколько месяцев. В эти дни повсеместно организуются масштабные шествия с подношением сладостей любимому божеству, фестивали и благотворительные концерты, играет громкая музыка.

Женский день, Карва Чаутх - романтический праздник верности и преданности. Женщины красиво одеваются, молятся о здоровье и удаче для своих мужей и соблюдают пост. Супруги проводят это день вместе.

Праздник почитания священной реки Ганг, который проходит в Варанаси. В этот день сотни тысяч людей со всей страны стекаются на берега Ганга для торжественного омовения, призванного очистить душу от грехов и нечистых помыслов.

День рождения Махатмы Ганди - праздник посвящен великому лидеру национально-освободительного движения.

**Кухня Индии** - это одна из самых разнообразных и удивительных кухонь мира. Она известна своими уникальными специями, ароматами и вкусами, которые настраивают на эмоциональный лад и дают незабываемые впечатления.

Одной из самых известных особенностей индийской кухни является широкое использование

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

специй. Каждое блюдо имеет свой уникальный набор специй, что придает ему уникальный вкус и аромат. Среди наиболее популярных специй в индийской кухне можно выделить куркуму, кардамон, кориандр, кумин, имбирь, гвоздику и многие другие.

### Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
  - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
  - Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.) - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства. Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

### Полезные телефоны и адреса

#### Телефоны

Принимающая сторона Minar Travels, телефон + 91 11 43368700 (to 99), Гоа +91 7391 02 3227, по вопросам экскурсионных туров + 91 11 43368700 (to 99);

Полиция: 100;

Скорая помощь: 102;

Пожарная служба: 101.

#### Посольство Индии в Республике Казахстан:

Адрес: БЦ Presidential Plaza Улица Космонавтов, 62а Телефон: + 7 7172 - 925 700/701/702.

#### Посольство РК в Республике Индия г. Дели:

Адрес: г. Нью Дели, 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar Телефон: + 91-11-4555 5110, 4555 5112.

INSPIRED BY FREEDOM

