

Памятка выезжающим на Мальдивы

Правила въезда

Виза

Для граждан Казахстана виза не нужна, по прилёте вам поставят дату въезда и штамп. Находиться на Мальдивах без визы можно до 30 дней. Иностранным гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

Документы, необходимые для въезда

- Загранпаспорт сроком действия не менее 30 дней (в случае пребывания более 30 дней срок действия загранпаспорта должен быть действителен на момент выезда с Мальдивских островов).
- Для въезда на Мальдивы для детей необходимо наличие отдельного паспорта. Въезд детей, вписанных в паспорт родителей, не допускается.
- Авиабилет с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.
- Денежные средства из расчёта 50–100 USD на день пребывания.
- Заполненная и распечатанная Traveller Health Declaration.

Важно

В течение 96 часов до прибытия на Мальдивы по требованию иммиграционной службы туристам требуется заполнить декларацию о состоянии здоровья.

Заполнить декларацию самостоятельно можно по ссылке:

<https://imuga.immigration.gov.mv/traveller>

В форме необходимо указать:

- личные данные туриста;
- информацию о состоянии здоровья;
- историю путешествий за последние 14 дней;
- остров, на котором планируется отдых;
- загрузить своё фото.

При корректном заполнении система сгенерирует QR-код, который понадобится по прилёте.

INSPIRED BY FREEDOM



Ответственность туроператора

Resort Holiday не несёт ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь:

- отказами/задержками в выдаче визы;
- задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов;
- изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением сроков рассмотрения документов и др.

При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday туристику требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки на рейс.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с:

- наличием задолженности;
- ограничением въезда и/или выезда для определённых категорий граждан;
- несоответствием документов правилам пересечения границы (в том числе нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта);
- отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина;
- прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам на сайте:

www.adilet.gov.kz

Рекомендации по багажу

- Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна.
- В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинные ножи и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).
- Поскольку на курортных островах отсутствуют аптеки, важно собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при лёгких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

- Заранее уточните возможные изменения в условиях вылета рейса (на сайте аэропорта или авиакомпании).

INSPIRED BY FREEDOM



- Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть:
 - пройти регистрацию на рейс;
 - оформить багаж;
 - выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

Пройти регистрацию.

1. Можно заранее зарегистрироваться онлайн на сайте авиакомпании (если доступно) и распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации. Посадочные талоны необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

Сдать багаж.

2. Заранее уточните правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза взимается дополнительная плата по тарифу перевозчика. Перевозчик имеет право отказать туриstu в перевозке багажа, вес или объём которого не соответствуют нормам авиакомпании.

Пройти пограничный (паспортный) контроль.

3. При необходимости – таможенный и другие виды контроля.
4. Проследовать в самолёт через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
5. Занять место в самолёте согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Казахстанском аэропорту

В начале путешествия

С 14 марта 2022 года запрещён вывоз из Республики Казахстан наличной валюты на сумму свыше 10 000 USD на одного человека.

За нарушение запрета предусмотрена административная ответственность по ст. 551 КоАП РК:

- штраф от 15 МРП (51 750 тенге в 2022 году);
- возможна конфискация перевозимых средств.

Вывоз наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован также по ст. 209 и 250 УК РК (экономическая контрабанда и др.).

INSPIRED BY FREEDOM



Ограничений на вывоз средств по банковским картам нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

В конце путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, подлежащие декларированию, нужно проходить таможенный контроль по «Зелёному коридору».

Без уплаты таможенных пошлин и налогов можно ввозить товары для личного пользования (автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или пешком) с 1 апреля 2023 года:

- стоимостью до эквивалента 500 евро;
- весом до 25 кг.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3 литров алкогольных напитков и пива;
- 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет, или 250 г табака,
либо эти изделия в ассортименте общим весом не более 250 г.

При единовременном ввозе в Казахстан наличной иностранной или национальной валюты РК, а также дорожных чеков и ценных бумаг в документарной форме на сумму свыше 10 000 USD (в эквиваленте) сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы и камни;
- культурные ценности;
- государственные награды РК;
- редкие животные и растения;
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества;
- химикаты, высокочастотные и радиоэлектронные устройства;
- транспортные средства;
- ядерные материалы;
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения;
- продукция военного назначения.

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов без разрешения соответствующих органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК, их недекларирование либо недостоверное декларирование влечёт административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

INSPIRED BY FREEDOM



В Мальдивском аэропорту

Валюта.

Ввоз и вывоз валюты на Мальдивах не ограничен. При въезде обязательно нужно задекларировать вещи, стоимость которых превышает 10 000 MVR. Если что-то из задекларированных вещей при выезде не вывозится, взимается пошлина.

Разрешено для ввоза:

- товары личного потребления в пределах разумного (не более одного предмета на человека);
- неопасные аэрозоли, гели и жидкости до 100 мл на человека (при условии, что они помещены в закрывающийся пластиковый пакет объёмом до 1 литра);
- детское питание на необходимое количество приёмов пищи;
- до 125 мл парфюмерных изделий;
- с 09.11.2024 – не более 200 сигарет, или 25 сигар, или 250 г табака на 1 человека. Сигареты сверх лимита будут изъяты и возвращены на вылете.

Запрещено для ввоза:

- наркотические вещества;
- алкогольная продукция;
- любые продукты питания, содержащие свинину;
- порнографические материалы (видеоматериалы могут изыматься для проверки на наличие порнографических и антиисламских материалов);
- оружие для подводной охоты;
- огнестрельное оружие, порох и взрывчатые вещества;
- химикаты;
- предметы религиозного поклонения;
- животные;
- литература антиисламского содержания.

Вся алкогольная продукция, ввозимая в страну, конфискуется безвозвратно.

Разрешено для вывоза:

- подарки и сувениры (раковины, акульи челюсти, открытки, плакаты, шорты, майки с местной символикой и т.д.);
- предметы домашнего обихода (деревянные коробочки, корзинки, плетёные из пальмовых листьев, кокосовое масло, ювелирные изделия).

Запрещено для вывоза:

- оружие и боеприпасы без специального разрешения;

INSPIRED BY FREEDOM



- чёрные кораллы;
- раковины жемчужных устриц;
- изделия из панциря морской черепахи;
- предметы, найденные на дне моря.

Ветеринарный контроль

- Ввоз собак на Мальдивы запрещён.
- Остальных животных ввозить можно, но большинство курортов не подтверждают размещение с животными (необходимо согласовывать заранее с курортом).
- Туристу, везущему животное, необходимо иметь на питомца полный комплект документов для поездки за границу.
- Запрещён ввоз на территорию Республики Казахстан любых грузов животного происхождения (в том числе в ручной клади и багаже) при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РК.

Дроны и квадрокоптеры

Для ввоза на Мальдивы дрона или квадрокоптера туристам необходимо получить разрешение курорта, на котором планируется съёмка.

Особенности:

- большинство курортов запрещают использование дронов на своей территории;
- даже при наличии разрешения съёмка может проводиться только в специально отведённых местах и в ограниченное время;
- нарушение правил курорта в отношении дронов может привести к штрафам.

Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов в международном аэропорту Мале. Узнать сотрудников можно по фирменной униформе и табличке Resort Life Travel. Номер стойки в аэропорту – E8.

Сотрудники:

- дают основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте;
- отвечают на вопросы гостей.

INSPIRED BY FREEDOM



В связи с географическими особенностями курорта (каждый остров – отдельный отель) представители компании не сопровождают туристов на трансфере. После инструктажа и ответов на вопросы туристы передаются представителям острова-курорта, которые:

- провожают гостей до катера;
- либо помогают с регистрацией на гидросамолёт или внутренний рейс.

Коммуникация с турфирмой

- Информационная поддержка на русском языке доступна 24/7 по телефону горячей линии Resort Holiday: +960 798 8862.
- На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Виды трансферов на Мальдивах

- Для гостей гестхаусов на островах Мале и Хулумале доступны трансферы на автомобиле.
- На других островах автомобильных дорог нет, поэтому используются:
 - скоростные катера;
 - гидросамолёты;
 - внутренние авиарейсы;
 - комбинированные варианты.

Если трансфер осуществляется на скоростном катере, на борту присутствует представитель курорта. Если на гидросамолёте или внутренним рейсом – представитель курорта встречает гостей уже в месте прилёта.

В стоимость пакетных туров Resort Holiday включён самый бюджетный по стоимости тип трансфера. Забронировать другой тип можно за доплату (если отель предоставляет альтернативные способы доставки). Все трансферы компании – групповые.

При стыковочных рейсах принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилёта.

Особенности трансферов

- При бронировании тура на Мальдивы обязательно нужно забронировать трансфер. Заказ услуги самостоятельно по прилёту невозможен.
- Все индивидуальные трансферы организуются по запросу. Стоимость зависит от отеля и дат поездки.
- По умолчанию в туры включён трансфер с минимальной стоимостью. Забронировать другой тип возможно за доплату (актуальная стоимость отображается в заявке).

INSPIRED BY FREEDOM



Важно

- Для подтверждения трансфера от аэропорта Мале до отеля и обратно рекомендуем вносить полётные данные при заведении заявки, но не позднее 7 дней до даты заезда. Иначе трансфер бронируется исходя из наличия мест и может быть предоставлен на следующий день.
- Рекомендуемое время прилёта/вылета международных рейсов при дальнейшем трансфере на гидросамолёте или внутренних авиалиниях:
 - прилёт в Мале до 15:00,
 - вылет из Мале после 10:00.
- При прибытии в Мале после 15:00 есть риск не успеть на трансфер. В этом случае рекомендуется заранее забронировать одну ночь в Мале.
- Для международных рейсов, вылетающих из Мале до 09:00, трансфер на гидросамолёте в тот же день невозможен – трансфер выполняется накануне, нужна дополнительная ночь в Мале.

При:

- замене типа трансфера,
- отмене или переносе на другой день (в том числе из-за задержки/отмены международных рейсов) менее чем за 72 часа до начала тура,

транспортная компания может удержать штраф 100% стоимости трансфера.

В случае опоздания на трансфер (задержка международного рейса, длительное прохождение границы):

- гостям необходимо самостоятельно бронировать и оплачивать:
 - ночь в отеле рядом с аэропортом,
 - новый трансфер с вылетом в другой день;
- стоимость неиспользованных суток на резорте и оплаченного ранее трансфера не возмещается.

Типы трансферов

Скоростной катер

- Предоставляется курортами в районе международного аэропорта (атоллы Северный и Южный Мале).
- Вместимость катера – до 15 человек (обычно меньше).
- Каждому пассажиру выдают спасательные жилеты.
- Время трансфера: от 10 минут до 2 часов (зависит от погоды и удалённости курорта).
- Возможна качка, особенно при длительном трансфере.

INSPIRED BY FREEDOM



- Время ожидания трансфера по прилёте в Мале может составлять до 6 часов.

Гидросамолёт

- Курсирует только в светлое время суток: с 06:00 до 16:00.
- Время перелёта: 25–60 минут.
- При прибытии в Мале около 15:00–15:30 есть риск не успеть на трансфер из-за очередей и задержек – в этом случае рекомендуется ночь в Мале и перелёт на следующий день.
- Услуга бронирования жилья в Мале предоставляется по запросу.
- Для рейсов, вылетающих из Мале до 09:00, трансфер на гидросамолёте в тот же день невозможен – требуется ночь в Мале накануне.
- Норма багажа: 20 кг + 3 кг ручной клади на человека.
Сверхнормативный багаж оплачивается отдельно, при этом не гарантируется перевозка багажа тем же рейсом – он может прибыть позже.
- Перевозчик может отказать в перевозке крупногабаритных, запрещённых и опасных предметов.
- Приводнение непосредственно у пирса отеля не гарантируется: самолёт может приводниться у платформы в океане, далее – доставка на катере.
- При групповом трансфере возможны дополнительные посадки у пирсов других отелей.
- Время ожидания трансфера по прилёте – до 6 часов.

Внутренний перелёт

- Выполняется самолётами местных авиалиний вместимостью до 50 человек.
- Перелёты осуществляются днём и ночью.
- Средняя продолжительность пути: 20–60 минут.
- Норма багажа: 20 кг + 5 кг ручной клади (кроме инфантов).
Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам перевозчика.
- Ожидание по прилёте – до 6 часов.
- Расписание на внутренние рейсы и гидросамолёты утверждается накануне с учётом погоды и маршрутов.
- Документы на трансфер туристы получают по прилёте на Мальдивы.

Погодные и форс-мажорные условия (трансферы)

Ухудшение погодных условий в районе острова отправления или прибытия является форс-мажорным обстоятельством и может повлечь изменение времени трансфера как в начале отдыха, так и на обратном пути.

Курорт имеет право:

INSPIRED BY FREEDOM



- изменить способ перемещения гостей на более подходящий (за дополнительную плату);
- перенести трансфер на другой день до стабилизации погоды.

В таком случае:

- вопрос проживания в Мале турист решает и оплачивает самостоятельно;
- стоимость неиспользованных суток на резорте и ранее оплаченного трансфера не возмещается.

При существенной задержке обратного трансфера возможно опоздание на международный рейс. В этом случае:

- замена рейса или даты вылета по обратному билету оплачивается туристом по тарифам авиакомпании;
- продление проживания на курорте турист также оплачивает сам;
- неиспользованные сутки и оплаченный трансфер не компенсируются.

Особенности размещения в категории Guesthouse

Для бюджетного отдыха на Мальдивах подходят гестхаусы – небольшие отели уровня «эконом», расположенные:

- на островах рядом с Мале,
- в том числе на самом Мале, Хулумале, Маафуши и др.

Особенности:

- Гестхаусы находятся рядом с муниципальными пляжами, которые также посещает местное население.
- На большинстве таких пляжей:
 - женщинам можно загорать и купаться только в закрытой одежде;
 - мужчинам позволительно находиться в плавках.
- На ряде островов есть bikini-пляжи, где разрешён открытый купальник.
- На Мальдивах действует «сухой закон» на локальных островах: алкоголь можно приобрести только на островах-резортах; на островах с гестхаусами туристы купить алкоголь не смогут.

Особенности размещения в категории «Острова-резорты»

Острова-резорты – это отдельные небольшие острова, всю территорию которых занимает один отель. По такой концепции работает большинство отелей Мальдив.

INSPIRED BY FREEDOM



Особенности:

- каждый остров-резорт функционирует как отдельный маленький город:
 - собственная электростанция;
 - опреснительная установка;
 - своя вышка сотовой связи;
 - катера и лодки;
 - на некоторых курортах – небольшие огороды для выращивания овощей и фруктов;
- на островах-резортах разрешено употребление алкоголя;
- купаться в купальнике можно везде;
- нет привычной классификации по «звездам» – отели делятся условно на standard, premium, deluxe.

Заезд и выезд

- Заезд в большинстве отелей – с 14:00.
- Выезд – до 12:00.
- Багаж можно оставить в камере хранения.
- Некоторые курорты предлагают day use-номера для гостей с поздним трансфером.
- Оплата всех дополнительных услуг производится до выезда из отеля.

Общая информация о стране

- Государство: Мальдивская Республика
- Столица: Мале

Мальдивы – островное государство в Южной Азии, в 700 км к юго-западу от Шри-Ланки. Архипелаг из 26 атоллов, состоящих из более чем 1 000 коралловых островов.

Площадь территории – около 298 км².

- Население – около 393 тысяч человек.
Подавляющее большинство – выходцы из Индии, Пакистана, арабских стран, сингалы и др.
- Государственная религия – ислам.
- Официальный язык – мальдивский (дивехи).
Широко используется английский; во многих отелях есть русскоговорящий персонал.
- Климат – тропический, влажный, без резких перепадов температур.

INSPIRED BY FREEDOM



- Наибольшая вероятность осадков – май–июнь, но кратковременные дожди возможны в любое время года.
- Погода на разных атоллах в одно и то же время может значительно отличаться.
- Средняя температура воды – около +27°C; воздуха – +27...+32°C.

Валюта и расчёты

- Местная валюта – мальдивская руфия.
- Обмен возможен в аэропорту и обменниках на локальных островах.
- На островах-резортах принимаются:
 - кредитные карты,
 - доллары США, евро,
 - местные руфии.
- Купюры, выпущенные до 2009 года, к оплате не принимаются.
- В обмене валюта могут отказать, если купюры:
 - повреждены,
 - порваны,
 - в ненадлежащем состоянии.
- При оплате картой возможно взимание комиссии – размер нужно уточнять самостоятельно.
- Оплата методом PayPass на островах развита слабо – рекомендуется иметь пластиковую карту с чипом/магнитной полосой.

Оплата услуг на курорте

- Все услуги записываются на счёт номера.
- В каждом отеле есть лимит кредита по номеру – при его превышении нужно оплатить счета или внести депозит.
- К указанным ценам обычно добавляются:
 - +10% (сервисный сбор),
 - +17% (налоги).Это часто указано мелким шрифтом в конце прайс-листов.
- За каждую услугу выдаётся счёт, который нужно подписать – рекомендуется всё проверять перед подписанием.

Банки

- Обычно работают с субботы по четверг с 09:00 до 14:00 (во время Рамадана график может изменяться).

INSPIRED BY FREEDOM



Разница во времени

- Между Астаной и Мале – 1 час (уточняйте перед поездкой).
- На некоторых островах-резортах может быть установлено своё «островное» время.

Связь

- Мобильная связь и Wi-Fi на Мальдивах развиты хорошо.
- Можно использовать:
 - роуминг своего оператора,
 - местную SIM-карту (продаются в аэропорту).

Как позвонить:

- С Мальдив в Казахстан:
+7 + код города/оператора + номер абонента.
- Из Казахстана на Мальдивы:
 - с мобильного: +960 331 XX-XXX-XXX;
 - с городского: 8 (гудок) 10 960 331 XX-XXX-XXX.

Магазины

- Обычно работают с 07:00–08:00 до 21:00–23:00.
В летнее время и во время Рамадана график может меняться.
- Во время молитв магазины закрываются на перерыв.
- В Мале можно приобрести изделия местных мастеров и сувениры.

Пляжи

На Мальдивах есть два типа островов:

1. Локальные острова
2. Острова-курорты

Локальные острова

- Пляжи – общественные, их посещает местное население.
- Купаться в бикини можно только на специально отведённых bikini-пляжах.
- На остальных участках пляжа:
 - женщинам нужно купаться и загорать в закрытой одежде,
 - мужчинам можно быть в плавках.

INSPIRED BY FREEDOM



- На популярных туристических локальных островах (Маафуши, Тооду, Лааму и др.) обычно есть отдельный участок bikini-пляжа, часто в шаговой доступности от отеля.
- Острова небольшие, поэтому путь до пляжа редко превышает 15 минут.
- На островах Мале и Хулумале bikini-пляжей нет.

Острова-курорты

- Пляж принадлежит курорту, местного населения там нет.
- Купаться в купальнике можно везде.
- Шезлонги, зонтики и пляжные полотенца для гостей отеля бесплатны, независимо от типа питания.
- На Мальдивах нет привычных понятий «1-я/2-я береговая линия»:
 - часть номеров может находиться в саду (до пляжа нужно пройти),
 - часть – выходить сразу на пляж.

Экскурсии

Все экскурсии организуются самими курортами. Для бронирования можно обратиться:

- в экскурсионное бюро отеля,
- на ресепшн.

Чаще всего предлагаются:

- снорклинг;
- дайвинг;
- водные виды спорта;
- прогулки на лодках с прозрачным дном;
- поездки на необитаемые острова;
- круиз с дельфинами;
- рыбалка.

Национальная кухня

Кухня Мальдивских островов во многом схожа с индийской и арабской.

В отелях, как правило, представлена:

- местная кухня;
- международные кухни (средиземноморская, азиатская, африканская, американская, восточная, итальянская и др.).

INSPIRED BY FREEDOM



Особенности:

- есть блюда для вегетарианцев и безглютеновые варианты;
- много блюд из рыбы и морепродуктов;
- во многих отелях доступны фаст-фуд (бургеры, картофель фри), диетические блюда на пару, супы и блюда здорового питания.

Напряжение электросети

- Электричество – 220 V, 50 Hz.
- Используются розетки с прямоугольными контактами (британский стандарт).
- АдAPTERЫ для российских вилок можно купить или взять в отеле.

Правила поведения

- Употребление алкоголя на локальных островах строго запрещено.
- На локальных островах рекомендуется закрытая одежда (прикрывать колени и плечи).
- Запрещена подводная охота (штрафы и даже тюремное заключение).
- Запрещено ломать живые и мёртвые кораллы, повреждать и поднимать раковины, вывозить их из страны.
- Запрещено заниматься рыбалкой вблизи островов без лицензии. Отели организуют специальные рыболовные экскурсии.
- Запрещается оставлять мусор на пляже и в море.
- Запрещено загорать и купаться топлес.
- Курение допускается только в специально отведённых местах.
- Использование дронов без разрешения отеля запрещено.
- Самостоятельное передвижение между островами на плавсредствах запрещено – только лицензированные перевозчики.

Правила личной безопасности

- Соблюдайте правила авиакомпаний, транспортных организаций, отелей и местных властей.
- Сделайте копии основных страниц загранпаспорта и ваучера.
- Храните деньги и ценности в сейфе номера (или сейфе на ресепшене).

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 6 этаж, 604 офис
БИН 220940029005

- Ежедневно проверяйте содержимое сейфа, особенно перед выездом.

В случае пропажи из сейфа:

1. Немедленно обратитесь на ресепшен отеля и свяжитесь с представителем принимающей компании/агентом по контактам в ваучере.
2. Потребуйте вызова представителей правопорядка (охрана отеля, полиция и т.д.).
3. Составьте акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов с указанием:
 - пропавшей суммы;
 - даты и времени обнаружения;
 - иных существенных обстоятельств.
4. Возьмите копию акта для передачи представителю принимающей компании туроператора.

Даже если деньги не удастся вернуть, такие случаи помогают усилить контроль доступа к сейфам и снизить количество подобных инцидентов.

Дополнительно:

- Не носите с собой большие суммы наличных.
- Следите за сумками, особенно на локальных островах.
- Относитесь с уважением к культурным обычаям страны.
- Покинуть страну нужно до истечения срока разрешённого пребывания, иначе возможна депортация, штрафы или арест.
- Не оставляйте детей без присмотра в океане, у бассейна, на горках. При размещении на водной вилле следите за детьми на террасе.
- Соблюдайте гигиену, пейте только бутилированную воду.
- Не рекомендуется:
 - заниматься снорклингом в одиночестве;
 - купаться после заката;
 - заплывать за пределы лагуны;
 - плавать в запрещённых местах.
- Перед первым снорклингом на курорте проконсультируйтесь с центром водных видов спорта.
- Осторожно относитесь к морским животным. При травмах обращайтесь к врачу.
- На островах-резортах нет строгого дресс-кода, но предпочтительна лёгкая одежда из натуральных тканей.
- Помните об активности экваториального солнца:
 - пользуйтесь солнцезащитными кремами;

INSPIRED BY FREEDOM



- избегайте прямых лучей с 12:00 до 16:00;
- используйте солнцезащитные очки.

Праздники и нерабочие дни на Мальдивах

- 1 января — Новый год
- 4–5 июня — Национальный праздник Мальдивской Республики
- 15 июня — Мулуд (День рождения Пророка)
- 26–27 июля — День независимости
- 1 сентября — День Хурави
- 28 октября — День мучеников
- 3–6 ноября — День Победы
- 9 ноября — День Жертв
- 11 ноября — День Республики
- Пятница и суббота — официальные выходные.

Рамадан — девятый месяц мусульманского календаря. В течение 30 дней:

- меняются рабочие часы учреждений;
- госучреждения обычно работают с 09:00 до 13:30.

Эйд аль-Кебир (Курбан-айт) — День жертвоприношения, наступает на 66-й день после окончания Рамадана и длится 5–7 дней.

Полезные контакты (Мальдивы)

- Справочная аэропорта Мале: 33 22 11
- Скорая помощь: 102
- Полиция: 119
- Пожарная служба: 118
- Горячая линия Resort Holiday: +960 798 8862

Если вы потеряли паспорт

При утрате или краже загранпаспорта необходимо как можно скорее обратиться в:

- ближайшее дипломатическое представительство,
INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан
+7 (7172) 280909
kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com
010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 6 этаж, 604 офис
БИН 220940029005

- консульское учреждение,
- либо представительство МИД Республики Казахстан.

Там помогут оформить свидетельство на возвращение в РК

(Re-entry Certificate to the Republic of Kazakhstan), которое часто называют временным загранпаспортом. Срок действия – до 15 дней, чтобы вы успели купить билет и вернуться в Казахстан.

Необходимые документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 3,5 × 4,5 см на чётком фоне (цветные или чёрно-белые);
- внутренний паспорт РК или иные документы, подтверждающие личность (водительские права, служебное удостоверение и т.п.).

Срок выдачи свидетельства – до 2 рабочих дней с даты регистрации заявления.

По возвращении в РК свидетельство необходимо сдать в орган, выдавший паспорт.

Контакты посольств

Посольство Казахстана на Мальдивах

- На Мальдивах нет Посольства Республики Казахстан.

Ближайшее посольство РК:

Посольство РК в ОАЭ (Дубай)

Адрес: Jumeirah, Umm Suqeim First, Al Boussi street, villa no. 5

Телефон: +971 4 339 7151

Эл. почта:

dubaimfakz@gmail.com

Консульский отдел:

Телефон: +971 56 432 41 81

INSPIRED BY FREEDOM

