



ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В МАЛАЙЗИЮ

Правила въезда

Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Малайзии с целью туризма до 30 дней виза не требуется. По прилете в паспорт ставится специальный штамп разрешающий пребывание в стране.

С 1 января 2024 года для всех прибывающих туристов вводятся новые правила:

- В течение трех дней до въезда в Малайзию необходимо заполнить онлайн форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card). [Malaysia Digital Arrival Card - MDAC \(imi.gov.my\)](https://www.imi.gov.my)
- Пройти миграционный контроль по прибытии, сдав биометрические данные.
- Arrival Card необходимо заново заполнять при каждом последующем въезде в страну.

Вся официальная информация доступна на сайте иммиграционной службы Малайзии - <https://www.imi.gov.my/>

Документы, необходимые для въезда

- Заграничный паспорт сроком действия не менее 6 месяцев с момента въезда в страну;
- Авиабилеты;
- Туристический ваучер, подтверждающий бронь отеля;
- Медицинская страховка;
- Заполненная Arrival Card.

Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Туристический налог

В Малайзии действует туристический налог на проживание. Налог взимается со всех туристов независимо от категории отеля.

Стоимость составляет 10 малайских ринггитов за номер в сутки. Туристический налог оплачивается гостями самостоятельно на ресепшен отеля при заселении.

Туристический налог на острове Лангкави Для 5-звёздочных отелей:

10 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 20 MYR за номер за ночь

Для 4-звёздочных отелей:

5 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 10 MYR за номер за ночь

Для 3-звёздочных отелей:

3 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 6 MYR за номер за ночь

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

напротив, номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Российском аэропорту

В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу.

За это грозит административный штраф в размере от 1/2 до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст.

200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств! На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов. В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При одновременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Важно! С 16.10.2023 г. въезд в РФ гражданам Украины, прибывающих с территорий третьих государств, возможен только через воздушный пункт аэропорта Шереметьево.

В аэропорту Малайзии

При въезде в Малайзию без декларирования возможно провести:

- Иностранную валюту на сумму не более 10 000 долл. США;
- 1 литр алкоголя;
- 200 штук сигарет, или 50 штук сигар, или 225 г табака.

Запрещается ввозить/ вывозить

- Национальную валюту на сумму свыше 1000 MYR;
- Наркотики (карается смертной казнью);
- оружие;
- Рации и радиоприемники;
- Материалы порнографического или пропагандистского характера;
- Валюту и товары из Израиля;
- Одежду с напечатанными на ней текстами из Корана;
- диких птиц и животных;
- Растения и семена.

Встреча в аэропорту

По прибытии в аэропорт Куала-Лумпура вы попадаете в спутниковый терминал «Satellite terminal A», который расположен в середине аэродрома. Следуйте пошаговой инструкции:

- Убедитесь в том, что вы забрали все вещи и документы из салона самолёта.
- Чтобы из спутникового терминала попасть в главный, нужно проехать на автоматическом поезде Aerotrain. Найти его платформу очень легко: она находится в центре терминала, и все пассажиры, все пути и все указатели ведут к нему. Просто заходите в открывшиеся двери вагона, и через пару минут вы окажетесь уже в главном терминале.
- По прибытии в Главный терминал направляйтесь к паспортному контролю.
- Предъявите заграничный паспорт, действующий не менее шести месяцев со дня въезда на территорию Малайзии. Также вы сдаёте отпечатки двух указательных пальцев. Прикладывайте пальцы к сканеру по команде сотрудника аэропорта в течение нескольких секунд. В паспорте ставится штамп сроком на 30 дней.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Номер вашего рейса указан в вашем авиабилете и на посадочном талоне. После пройдите таможенный контроль багажа.
- Далее проследуйте к «зеленому» или «красному» коридору таможни. Пройдя эти процедуры, вы окажетесь в зале прилета на третьем этаже аэропорта, где вас встретит сотрудник компании Embassy Alliance с табличкой, на которой указано первое имя из ваучера, или с логотипом компании в случае больших групп. Он даст основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответит на все вопросы.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии +60193536088**. На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Общая информация

Малайзия расположена в Юго-Восточной Азии. Состоит из двух частей, разделённых Южно-Китайским морем.

Западная Малайзия занимает южную оконечность полуострова Малакка, граничит с Таиландом на севере и с Сингапуром на юге. Здесь находится столица страны – Куала Лумпур. Неподалеку расположены острова Лангкави и Пинанг, которые тоже входят в состав Малайзии.

Восточная Малайзия занимает северную часть острова Калимантан (Борнео) и делится на два штата Сабах и Саравак. Граничит с Брунеем на севере и с Индонезией на юге.

Население

В стране проживает более 22 мл. человек и насчитывается более 60 разных этнических групп. Самые многочисленные – малайцы, китайцы и индусы.

Официальная религия - ислам. Жители страны очень лояльно относятся ко всем религиям. Также свободно исповедуют буддизм, христианство, индуизм.

В Малайзии **два официальных языка**. Основной - Малайзийский, второй – английский, на нем свободно говорят все жители страны.

Климат экваториальный, жаркий, влажный в течении всего года. Средняя температура воздуха по стране 30 С °

В Куала-Лумпур самый жаркий сезон весна-лето. Кратковременные дожди возможны в течении всего года (обычно идут по вечерам и не более одного часа). Наиболее дождливый месяц в году - апрель.

Погода на островах Лангкави и Пенанг комфортна круглый год. Кратковременные ливни возможны в период с апреля по май и с октября по декабрь.

На курорте Десару сезонность выражена достаточно ярко. Лучшие месяцы для отдыха с марта по октябрь. С ноября по февраль на побережье приходят муссоны, возможны волны.

На острове Калимантан (Борнео) самый теплый сезон весна - лето, в это время практически

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

нет дождей. Наиболее активный период дождей с октября по февраль.

Время

Опережает московское на 5 часов.

Денежная единица Малайзии — малайзийский ринггит (RM).

Советуем по возможности менять деньги в обменных пунктах Куала-Лумпура, ведь именно здесь центр финансовой цивилизации Малайзии и лучший курс по стране. Банки работают с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30, а банкоматы работают с 6:00 до 23:59.

Необходимо учитывать, что доллары и евро старше 2009 года выпуска в стране не принимаются.

Оплата во всех магазинах осуществляется только в местной валюте.

Транспорт

Так как в Малайзии 13 штатов, в стране очень хорошо развита сеть внутренних авиаперелетов. Между островами также можно передвигаться на паромов и скоростных катерах. В крупных городах есть железнодорожное сообщение, в Куала-Лумпур находится современный метрополитен.

Движение в стране левостороннее.

Самым удобным и относительно не дорогим городским средством передвижения является такси. В Куала-Лумпуре в дневное время суток рекомендуем просить водителей включать счетчик. На островах и в маленьких городах цены договорные. За поездку в ночное время с 00:00 до 06:00 действует наценка к тарифу 50%. Проезд необходимо оплачивать в местной валюте.

Малайзийская кухня представляет смесь китайских, индийских и малайских традиций. Основой большинства местных блюд является рис, сваренный на кокосовом молоке. Его подают с мясом, рыбой или овощами.

Популярные блюда национальной кухни Малайзии:

Лакса – суп с лапшой;

Наси Лимак – рис, приготовленный на кокосовом молоке, который традиционно подают с анчоусами, огурцами, арахисом и вареным яйцом;

Йи пел- салат, приготовленный из кусочков сырой рыбы и тертых овощей, приправленных специями и различными добавками, такими как арахис и семена кунжута.

Национальные особенности и традиции

Находясь в Малайзии, следует соблюдать правила вежливого поведения, которые зачастую могут отличаться от европейских. Входя в мечети или храмы, всегда нужно снимать обувь. Не следует показывать на людей и предметы указательным пальцем. Для этого обычно используется большой палец, остальные пальцы согнуты под ним. Не переходите улицу в неполюженном месте на красный свет светофора, в Малайзии дороги хорошего качества и большинство из них — скоростные. Главное и основное правило — относиться к стране и местным жителям с уважением.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Во время пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе.
- В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правоохранительных органов (охраны отеля/полиции и пр.) - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
 - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Полезные контакты

Телефон горячей линии, принимающей: +60193536088

Посольство России в Куала- Лумпуре:

Адрес: 263, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Тел: (603) 4256-0009.

Консульский отдел Тел: (603) 4256-3949.

INSPIRED BY FREEDOM

