

## ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТАИЛАНД

### Правила въезда

#### Виза

С 15 июля 2024 года граждане Казахстана могут въезжать без визы на 2 месяца (60 дней)

#### Документы, необходимые для въезда:

- Загранпаспорт, действующий не менее 6-ти месяцев от даты окончания поездки.
- Ваучер на проживание в отеле на все время поездки.
- Билеты для выезда из страны (дата обратного билета не должна превышать количество безвизовых дней).
- Необходимая сумма на расходы в размере 20000 тайских бат на семью, 10000 тайских бат на человека.
- Заполненная иммиграционная карта. До 30.04.2025 карта выдается в самолете\*, с 01.05.2025 карта заполняется заранее онлайн\*\*.

**\*Важно!** Правую часть документа заберет сотрудник миграционной службы, а левую отдаст Вам, ее нужно сохранить до вылета из Таиланда.

**\*\*Важно!** С 1 мая иностранные граждане, въезжающие в страну по воздуху, суше или морю, должны заранее заполнить Thailand Digital Arrival Card (TDAC) на сайте: [tdac.immigration.go.th](https://tdac.immigration.go.th). Заполнить форму нужно не раньше, чем за 3 дня до въезда в страну. После заполнения анкеты сгенерируется QR-код с вашими данными. Его потребуется предъявить на границе в распечатанном виде или на телефоне.

#### Дети

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке: [https://egov.kz/cms/ru/articles/move\\_abroad/vuezd\\_rebenka](https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka)

INSPIRED BY FREEDOM



## Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе, увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

## Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Подробную информацию о правилах перевозки багажа, туристам необходимо заблаговременно уточнить у перевозчика.

## Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

### Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию. Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж. Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в

INSPIRED BY FREEDOM



отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

## Таможенный контроль

### В аэропорту Казахстана

#### В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы и камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### В конце путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК, физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

### Важно

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему, без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

## **В аэропорту Таиланда**

### Валюта

Без декларирования можно ввезти и вывезти 20 000 \$ или любой другой валюты в эквиваленте. Ограничение по ввозу местных денег 2 000 бат. Вывезти из страны без оформления декларации можно до 50 000 бат. Есть ограничения по вывозу тайской валюты в соседние страны: Лаос, Вьетнам, Камбоджу, Мьянму и Малайзию. Максимально допустимый лимит — 500 000 бат.

### Личные вещи

По общему правилу, беспошлинно можно ввозить личные предметы на общую сумму не более 20 000 бат на одного человека, они должны быть для личного использования, в разумном количестве и не быть запрещены. Если сумма свыше 20 000 бат на одного человека, нужно оплатить пошлину в аэропорту по прибытии. Если общая стоимость более 80 000 бат, они будут изъяты и помещены на склад для дальнейшей процедуры расторжительства.

От уплаты ввозимой пошлины на предметы освободят, если дорогостоящую технику приобрели раньше в Таиланде и зарегистрировали её при выезде.

INSPIRED BY FREEDOM



Разрешено для ввоза:

- алкоголь не более 1 литра, один блок сигарет или 50 сигар, или 250 г табака;
- духи 150 г, одеколон 300 г;
- плёнки для фотоаппарата - не больше 5 шт;
- powerbank - мощность до 32 000 mAh (только в ручной клади);
- нужна специальная лицензия на ввоз апельсинов, лука, морепродуктов, риса,
- яиц и молочных продуктов; колбасу, гречку и семечки можно провезти в багаже.

Запрещено для ввоза:

- электронные сигареты, включая жидкость для вейпов;
- порнографические и эротические материалы, игрушки «для взрослых»;
- предметы, нарушающие права интеллектуальной собственности;
- предметы с изображением национального флага Таиланда.

Разрешено для вывоза:

- ремни, кошельки, сумки, обувь из кожи крокодила, змеи и ската;
- сувениры с засушенными насекомыми (бабочками, жуками и пауками);
- сувениры из кораллов, морских коньков и ракушек с чеками о покупке;
- фрукты в неограниченном количестве, кроме арбузов, кокосов и дуриана (его можно взять в сушеном виде, в форме конфет или чипсов);
- купленные в Таиланде ювелирные изделия и ограненные драгоценные камни можно вывозить только при наличии чека о покупке и соответствующего сертификата на них (изделия обязательно декларируют на таможне);
- при вывозе художественных произведений нужна экспортная лицензия от Департамента искусств, которая выдаётся в магазине при покупке.

Запрещено для вывоза:

- наркотические и психотропные вещества;
- фальшивые банкноты и монеты, золотые слитки, официальные печати;
- предметы и изображения эротического характера;
- оружие, боеприпасы, пиротехника;
- необработанные кораллы, морские коньки и ракушки морских моллюсков (разрешен вывоз лишь сувенирной продукции из них);
- слоновая кость и изделия из нее;
- религиозные изображения и статуи Будды и Бодхисатв выше 13 см, чаши для подаяния;
- земля и песок, включая декоративные растения в горшках;
- черепахи и изделия из их панциря;

INSPIRED BY FREEDOM



- предметы с изображением национального флага;
- шкуры и кости тигров, леопардов, а также изделия из них;
- материалы, нарушающие права интеллектуальной собственности;
- чучела крокодилов, кроме готовых изделий из них;
- необработанные драгоценные камни и платиновые украшения.

### Дроны и квадрокоптеры

Ввозить дроны в Таиланд с января 2022 года можно только с соответствующим разрешением от властей. Запуск без официального разрешения на территории Таиланда запрещён. Обязательна регистрация всех квадрокоптеров с камерой даже до 250 г весом. Это можно сделать в полицейских участках, Учебном центре гражданской авиации и офисе Национальной комиссии по радиовещанию и телекоммуникациям (NBTC). В разрешающем документе указываются габариты, вес и дальность полёта. За отсутствие разрешения штраф до 100 000 бат, либо лишение свободы. Запрещено также использовать портативные ракеты.

### Ветеринарный контроль

В Таиланд можно привозить домашних животных, кроме собак пород американский Стаффорд и питбуль-терьер. Запрещено ввозить редкие растения и породы животных. Для ввоза и вывоза дикой флоры и фауны обязательно нужен соответствующий сертификат. При въезде нужно предъявить ветеринарный паспорт животного с отметками о прививках, в том числе от бешенства, и документы о наличии идентификационного чипа. Без них питомца отправят на карантин.

### Встреча в аэропорту

Если у вас заказан трансфер в компании Resort Holiday, вас будет ожидать водитель в аэропорту с табличкой **Exotic Voyage**.

Если вы не можете найти встречающего вас представителя компании Exotic Voyage или задерживаетесь по каким-либо причинам на трансфер (долгое ожидание или утеря багажа, или по другой причине) пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону горячей линии на русском языке +66-81-787-99-86 (на этом номере также установлены Telegram, Viber и WhatsApp) и получите подробную консультацию о дальнейших действиях.

Если Вы не сообщили на горячую линию, что не можете найти встречающего вас представителя компании Exotic Voyage и уехали самостоятельно, или не предупредили о задержке в аэропорту, компания будет считать услугу трансфера предоставленной и не будет компенсировать затрат на такси.

### Обратный трансфер

Пожалуйста, ожидайте трансфер в холле отеля в назначенное время (информацию о времени предоставления обратного трансфера из отеля в аэропорт сообщит

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

отельный гид вечером за 1 день до вылета.

### На курорте

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии Resort Holiday: +66-81-787-9986.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

### Общая информация

Королевство Таиланд, **столица:** Бангкок

Королевство расположено на юго-востоке Азии в зоне тропических лесов. Окружено Сиамским заливом, Южно-Китайским и Андаманским морями. В состав страны входят более 100 островов. Самые крупные — Пхукет, Чанг и Самуи. Территория страны занимает 1 600 км<sup>2</sup>.

**Население** около 66 миллионов человек — тайцы, лао, китайцы, малайцы. Основная религия — буддизм, также исповедуется ислам и христианство.

**Официальный язык** — тайский, в туристических центрах, магазинах и ресторанах говорят по-английски. Дорожные знаки и названия улиц на тайском и английском языках.

**Климат** в стране - тропический, саванный, субэкваториальный. Жарко весь год, сильных сезонных колебаний температуры нет (в апреле — мае немного жарче, чем в декабре — январе). Выражены сезон дождей с мая по октябрь и сухой сезон с середины ноября до конца апреля. Средняя температура воды около +28°C, а температура воздуха держится на уровне +27-30°C.

**Местная валюта** – тайский бат. В одном бате 100 сатангов. В обращении банкноты номиналом 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 бат. Обменивать выгоднее в аэропорту или в банках. Доллары и евро выпуска 2009 года или ранее не принимаются для оплаты или обмена.

### Связь

Мобильная связь и Wi-Fi хорошо развиты. Для звонков можно использовать своего сотового оператора с подключенным роумингом. Телефонную карточку для автомата можно купить там же. Любые телефонные звонки из отеля платные. Из автоматов или с местной сим-карты звонить дешевле. Звонок из Таиланда в Казахстан: 008 + 7 + код города (например, Астана - 7172) + телефон абонента или 009 + 7 + код города + телефон абонента - звонок через Интернет - телефонию, по сниженным тарифам.

Из Казахстана в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (например, Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) + телефон абонента.

INSPIRED BY FREEDOM





### Телефонные коды городов Таиланда

Бангкок — 2  
Паттайи — 38  
остров Пхукет — 76  
Самуи и Сураттхани — 77  
Ча-Ам и Хуа-Хин — 32  
Краби + острова Ланта и Пхи-Пхи — 75  
Чианг-Май и Чианг-Рай — 53  
Чанг — 39  
Канчанабури — 34

### **Пляжи**

Таиланд — идеальное место для райского отдыха с песчаными пляжами и тёплым морем. Пляжами в стиле «баунти» знамениты Пхукет, Пхи-Пхи, Самуи, Пханган

### **Транспорт**

В Таиланде левостороннее автомобильное движение. Наиболее популярный транспорт мотобайк или тук-тук.

### **Национальная кухня**

Тайская кухня сочетает баланс пяти вкусов: острое, сладкое, солёное, кислое и горькое. Везде добавляют острый перец чили. Заказывая еду в ресторане в Таиланде, обязательно просите приготовить блюдо без специй или с минимальным количеством острых составляющих.

### **Тайский массаж**

Массаж — бренд Таиланда. Можно выбрать массаж всего тела, только лица или ног, массаж с горячим маслом, камнями или мешочками с целебными травами. Заказать сеанс можно в салоне на прогулочной улице, на пляже или в специализированном медицинском спа-центре.

**Напряжение электрической** сети 220 V, частота 50 Hz. Тип розеток: A, B, C, F, I без заземления.

### **Правила поведения**

- Все образы Будды считаются священными, поэтому запрещено забира́ться на статуи, чтобы сфотографироваться. Нельзя входить в храм или дом тайца в обуви. В храмах носки ног не должны быть направлены на статую Будды. Не разрешается располагаться спиной к святыням. В присутствии служителей Будды всем нельзя скрещивать ноги. Женщинам запрещено прикасаться к буддийским монахам, давать им в руки что-либо или брать из их рук. Нельзя повышать голос при выражении недовольства или восторга, любое внешнее выражение своих чувств считается неприличным.
- Нельзя допускать оскорбительные и неуважительные высказывания о Короле Таиланда, членах его семьи и о предыдущих правителях. На изображения Короля

INSPIRED BY FREEDOM





неприлично указывать жестами. Запрещается сминать, выбрасывать любые такие изображения, в том числе денежные купюры. За такое поведение можно получить тюремный срок.

- Самая главная часть тела для тайцев голова, поэтому прикосновения к голове собеседника не приветствуются. Чтобы не обидеть местного жителя, не стоит подавать ему что-то или брать у него левой рукой.
- В стране действует запрет на курение табачных изделий и имитацию курения на 24 пляжных зонах, наказывают штрафом в 100 000 батов. За нахождение и использование электронных сигарет штраф до 1 000 000 батов или до 5 лет лишения свободы.

### Правила личной безопасности:

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшен отеля.
- Во время пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе.

В случае обнаружения пропажи из сейфа:

-Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.

-Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.).

-Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.

-Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств. Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками.
- Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться после заката, заплывать далеко, плавать в местах, запрещенных для купания. Если поранились, сразу же обратитесь к врачу.

INSPIRED BY FREEDOM



**Праздники и нерабочие дни:**

1 января — Новый год;  
Февраль — Макха Буча;  
17 марта — День Муай Тай;  
6 апреля — День Чакри;  
13 апреля — 15 апреля — Тайский новый год;  
Май -Весак (Висакха Буча);  
Май — Королевская церемония первой пашни (Праздник первой борозды);  
1 мая — День труда;  
5 мая — День коронации;  
Июль — Асалаха Буча;  
Июль — Васса;  
1 июля — Праздник середины года;  
12 августа — День матери;  
Сентябрь - День Сарттхай;  
Октябрь — Оок Пханса;  
23 октября — Чулалонгкорн;  
Ноябрь - Церемония Катхин;  
Ноябрь — Лойкратхонг;  
5 декабря — День отца;  
10 декабря — День принятия Конституции;  
31 декабря — Канун Нового года.  
Ночные рынки в Таиланде работают с 16 до 23 часов.

**Если вы потеряли паспорт:**

Если загранпаспорт потерялся или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана.

Там помогут организовать свидетельство на въезд в РК (REENTRY CERTIFICATE TO THE KAZAKHSTAN REPUBLIC), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Казахстан.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РК, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);
- срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.

Вернувшись в Республику Казахстан, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

### Полезные контакты

#### Горячая линия Resort Holiday: + 66 98 669 90 72

Справочная аэропорта Бангкока – (66) 2132-1888, 02 132 1111-2.

Полиция: 123, 1644

Скорая помощь: 1554

Пожарные: 199

Туристическая полиция: 1155

Туристическая горячая линия Таиланда: 1111

Локальные номера туристической полиции Таиланда:

Пхукет: 07-633-5015

Самуи: 07-742-1281

Сураттхани: 07-642-5361

Чиангмай: 05-324-8974

Ко Чанг: +66 39 557 287

#### Посольство Республики Казахстан в Королевстве Таиланд, Бангкок:

Адрес: улица Wireless 93/1, здание GPF Witthayu Towers, корпус А, офис 804А

Телефон: 8-10-66-22543043,

Факс: 8-10-66-2254-30-42, 8-10-66-2254-30-45

Телефон при чрезвычайных ситуациях (для граждан Казахстана): +66-93-575-5700,

Email: [thailand@mfa.kz](mailto:thailand@mfa.kz)

#### Почетное консульство Королевства Таиланд в РК

Адрес: 050005, г. Алматы, ул. Керей-Жәнібек хандар, д.135

Тел: +7(727)3867946

Email: [info@thaiconsulate.kz](mailto:info@thaiconsulate.kz)

#### Посольство Королевства Таиланд в РК:

Адрес: Астана, микрорайон Самал, 12 БЦ Astana Tower, этаж 16

Телефон: +7-7172-79-77-53

Факс: +7-7172-79-77-60

Email: [thaiembassy.tse@mfa.go.th](mailto:thaiembassy.tse@mfa.go.th)

[Consular.tse@mfa.go.th](mailto:Consular.tse@mfa.go.th) (по визовым и консульским вопросам).

INSPIRED BY FREEDOM

