

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ НА МАВРИКИЙ

Правила въезда

Виза:

Гражданам Республики Казахстан для туристических поездок до 60 дней визу оформлять не нужно. По прилету в паспорт ставится специальный штамп разрешающий пребывание в стране.

Документы, необходимые для въезда:

- загранпаспорт, действующий 6 месяцев со дня окончания поездки и наличием минимум одной чистой страницы;
- туристический ваучер;
- страховой медицинский полис;
- обратные билеты;
- заполненная за 72 часа и распечатанная онлайн анкета <https://safemauritius.govmu.org/>

Дети:

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему загранпаспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства.

Дополнительную информацию можете посмотреть по ссылке:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе, увеличением срока для рассмотрения документов и другие.

Помимо наличия визы, которая не всегда является гарантией пересечения границы, туристу дополнительно требуется пройти необходимые для пересечения границы процедуры.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности, с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан, несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday, требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс.

Туристический налог

С 1 октября 2025 года на Маврикии вводится обязательный Туристический налог в размере 3 евро за ночь за каждого туриста, который оплачивается туристами на месте при выезде из отеля.

Важно отметить, что Туристический налог не будет применяться к детям в возрасте до 12 лет.

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Подробную информацию о правилах перевозки багажа, туристам необходимо заблаговременно уточнить у перевозчика.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию. Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

- Сдать багаж. Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В аэропорту Казахстана:

В начале путешествия Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: www.adilet.gov.kz.

Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы и камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В конце путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Важно

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему, без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан

INSPIRED BY FREEDOM



или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту Маврикия

Деньги:

Ввоз и вывоз валюты не ограничен. Суммы больше 500 000 MUR (\$11 400) нужно декларировать.

Без пошлины можно ввозить:

- Алкоголь, один из трех вариантов:
 - 2 л крепких алкогольных напитков и 6 л вина;
 - 5 л крепкого алкоголя;
 - 10 л вина, эля или пива.
- 250 г любых табачных изделий.
- 250 мл туалетной воды 100 мл духов.
- Ювелирные украшения и драгоценности. Сотрудник таможни может попросить вас заполнить форму декларации на валюту или драгоценные камни и металлы (алмазы, золото, ювелирные изделия), произведения искусства или любые товары высокой стоимости при въезде на Маврикий. За отказ можно получить штраф до 20%, но не более 2 миллионов рупий, и лишение свободы на срок до 5 лет.

Запрещены к ввозу:

- Наркотические вещества и наркосодержащие медикаменты
- Нецензурная литература.
- Материалы порнографического характера.
- Выкидные ножи, шпаги, кастеты и любое оружие, а также любые предметы, внешне напоминающие оружие.

INSPIRED BY FREEDOM



- Снаряжение для подводной охоты.
- Золото в монетах или слитках.

Животные и растения:

Ввоз растений и продуктов из них (включая плоды и изделия), микроорганизмов, почвы и продуктов, содержащих почву, подлежит фитосанитарному контролю и декларированию при ввозе.

Животных для ввоза нужно обязательно задекларировать и получить предварительное разрешение на ввоз от Министерства агропромышленной и продовольственной безопасности Маврикия. По прибытии они проходят карантин 1 месяц.

Запрещено вывозить:

- морские раковины;
- кораллы
- чучела черепах и изделия из панциря черепах.

Разрешено к вывозу:

- 2 бутылки алкоголя на человека;
- подарки и сувениры.

Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих на Маврикий в международном аэропорту, в терминале прилета. Стойка №6. Узнать наших сотрудников можно по фирменной униформе и табличке Emotions. Они, дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии Resort Holiday: + 230 – 5 9415361. На курорте по всем

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Общая Информация

Маврикий — островное государство в Южной Африке, расположено в Индийском океане на 900 км восточнее Мадагаскара. Является одним из самых роскошных в мире курортом. Идеально подходит для пляжного и активного отдыха.

Столица – город Порт-Луи.

Конституцией страны государственный язык не определен. Официальным языком парламента является английский. В повседневной жизни более распространены французский и креольский языки.

Основные религии – индуизм (51% населения), католицизм (32%), ислам (16,5%), буддизм (0,5%).

Климат

На Маврикии тропический, морской климат. В зимний период (май – октябрь) дневная температура воздуха +24°C. В летний период (ноябрь-апрель) температура воздуха возрастает до +33 +35°C. Максимальное количество осадков выпадает в период с декабря по март. Среднегодовая температура воды +25°C.

Пляжи

Все пляжи на Маврикии общественные и идеально ухоженные. В разных частях острова отличаются своей атмосферой, глубиной воды у берега и возможностями для занятий водными видами спорта.

Время

Часовой пояс UTC+4. Разница во времени между Астаной и Маврикием составляет - 2 часа.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Транспорт

Автомобильное движение в стране левостороннее.

Деньги

Валюта страны — маврикийская рупия (MUR). Состоит из 100 центов.

Из-за того, что здесь отдыхает много европейцев, цены на трансферы, аренду жилья и авто указывают в евро.

К оплате на Маврикии принимаются кредитные карты (за исключением карт, выпущенных банками РФ), валюта (доллар, евро), а также местные деньги – рупии. Обменять валюту можно в аэропорту, в обменных пунктах банков или в отелях.

Необходимо учитывать, что доллары и евро старше 2009 года выпуска у гостей могут не принять.

Казахстанские тенге к оплате и обмену на Маврикии не принимаются. Обменять рупии на иностранную валюту можно только при выезде из страны в аэропорту.

Кухня

Традиционная кухня Маврикия – это историческая смесь индийской, французской и английской.

Основу блюд составляет рис. В качестве закуски подают холодные или горячие бутерброды «пури» с разными овощными, рыбными или мясными начинками. Главным блюдом является карри с курицей, мясом, морепродуктами и овощами, его здесь называют «бирьяни». Также популярным блюдом остается китайская лапша «мин фрит» в разных вариантах.

Здесь много рыбы и морепродуктов. Из сладостей можно выделить легкий йогурт ласси, специальный сироп аладу и свежие фрукты.

INSPIRED BY FREEDOM



Традиционная выпечка на острове – треугольные слоеные открытые пирожки «самусса» с овощами, мясом или рыбой, и классические пирожки из батата, с картофелем, баклажанами и т. д.

Рекомендуем попробовать фирменное маврикийское блюдо – салат «Сердце пальмы» (или «Салат миллионеров») из сердцевины пальмы с копчёным филе голубого марлина, а также маврикийский белый ром Green Island и маврикийское пиво (сорта «Феникс», «Блю Мерлин» и другие).

Праздники и нерабочие дни:

- 1 и 2 Января – Новый Год;
- 22 января — Китайский Новый год;
- 1 Февраля – День Отмены Рабства;
- 12 Марта – День Независимости;
- 1 Мая – День Труда;
- 1 Ноября – День Всех Святых;
- 2 Ноября – Годовщина прибытия наемных рабочих;
- 25 Декабря – Католическое Рождество.

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе.

В случае обнаружения пропажи из сейфа:

- Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактному данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
- Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.)
- Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства. -Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств. Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Департамент иммиграции для продления визы на Маврикии

Адрес: Port Louis, Sterling House, Lislet Geoffroy Street, 9-11.

Телефон: (230) 210 9312

Полезные контакты:

Номер телефона принимающей стороны "Emotions"

Emergency Mobile: + 230 – 5 9415361.

INSPIRED BY FREEDOM

