



ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В МАЛАЙЗИЮ

Правила въезда

Виза

Гражданам Республики Казахстан для посещения Малайзии с целью туризма до 30 дней виза не требуется. По прилете в паспорт ставится специальный штамп, разрешающий пребывание в стране.

С 1 января 2024 года для всех прибывающих туристов вводятся новые правила:

- В течение трех дней до въезда в Малайзию необходимо заполнить онлайн форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card). [Malaysia Digital Arrival Card - MDAC \(imi.gov.my\)](https://imi.gov.my/)
- Пройти миграционный контроль по прибытии, сдав биометрические данные.
- Arrival Card необходимо заново заполнять при каждом последующем въезде в страну.

Вся официальная информация доступна на сайте иммиграционной службы Малайзии - <https://www.imi.gov.my/>

Документы, необходимые для въезда

- Заграничный паспорт сроком действия не менее 6 месяцев с момента въезда в страну;
- Авиабилеты;
- Туристический ваучер, подтверждающий бронь отеля;
- Медицинская страховка,
- Заполненная Arrival Card.

Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Иностранцам гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Туристический налог

В Малайзии действует туристический налог на проживание. Налог взимается со всех туристов независимо от категории отеля.

Стоимость составляет 10 малайских ринггитов за номер в сутки. Туристический налог оплачивается гостями самостоятельно на ресепшен отеля при заселении.

Туристический налог на острове Лангкави Для 5-звёздочных отелей:

10 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 20 MYR за номер за ночь

Для 4-звёздочных отелей:

5 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 10 MYR за номер за ночь

Для 3-звёздочных отелей:

3 MYR за номер за ночь

В периоды крупных мероприятий: 6 MYR за номер за ночь

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

INSPIRED BY FREEDOM



- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Казахстанском аэропорту

В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам. На сайте: www.adilet.gov.kz.

! С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 551. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 15 МРП, или 51 750 тенге, в 2022 году, согласно 551-й статье Административного кодекса. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 209 и 250 УК. Согласно ст. 209 УК РК понятие экономической контрабанды определяется, как перемещение в крупном размере через таможенную границу РК товаров или иных предметов. ! На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1 000 евро, и (или) вес не превышает 31 кг, а с 1 апреля 2023 г. стоимость не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В аэропорту Малайзии

При въезде в Малайзию без декларирования возможно провести:

- Иностранную валюту на сумму не более 10 000 долл. США;
- 1 литр алкоголя;
- 200 штук сигарет, или 50 штук сигар, или 225 г табака.

Запрещается ввозить/ вывозить:

- Национальную валюту на сумму свыше 1000 MYR;
- Наркотики (карается смертной казнью);
- Оружие;
- Рации и радиоприемники;
- Материалы порнографического или пропагандистского характера;
- Валюту и товары из Израиля;
- Одежду с напечатанными на ней текстами из Корана;
- Диких птиц и животных;
- Растения и семена.

Встреча в аэропорту

По прибытии в аэропорт Куала-Лумпура вы попадаете в спутниковый терминал «Satellite terminal A», который расположен в середине аэродрома. Следуйте пошаговой инструкции:

- Убедитесь в том, что вы забрали все вещи и документы из салона самолёта.
- Чтобы из спутникового терминала попасть в главный, нужно проехать на автоматическом поезде Aerotrain. Найти его платформу очень легко: она находится в центре терминала, и все пассажиры, все пути и все указатели ведут к нему. Просто заходите в открывшиеся двери вагона, и через пару минут вы окажетесь уже в главном терминале.
- По прибытии в Главный терминал направляйтесь к паспортному контролю.

INSPIRED BY FREEDOM



- Предъявите заграничный паспорт, действующий не менее шести месяцев со дня въезда на территорию Малайзии. Также вы сдаете отпечатки двух указательных пальцев. Прикладываете пальцы к сканеру по команде сотрудника аэропорта в течение нескольких секунд. В паспорте ставится штамп сроком на 30 дней.
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Номер вашего рейса указан в вашем авиабилете и на посадочном талоне. После пройдите таможенный контроль багажа.
- Далее проследуйте к «зеленому» или «красному» коридору таможни. Пройдя эти процедуры, вы окажетесь в зале прилета на третьем этаже аэропорта, где вас встретит сотрудник компании Embassy Alliance с табличкой, на которой указано первое имя из ваучера, или с логотипом компании в случае больших групп. Он даст основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответит на все вопросы.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии +60193536088**. На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Общая информация

Малайзия расположена в Юго-Восточной Азии. Состоит из двух частей, разделённых Южно-Китайским морем.

Западная Малайзия занимает южную оконечность полуострова Малакка, граничит с Таиландом на севере и с Сингапуром на юге. Здесь находится столица страны – Куала Лумпур. Неподалеку расположены острова Лангкави и Пинанг, которые тоже входят в состав Малайзии.

Восточная Малайзия занимает северную часть острова Калимантан (Борнео) и делится на два штата Сабах и Саравак. Граничит с Брунеем на севере и с Индонезией на юге.

Население

В стране проживает более 22 мл. человек и насчитывается более 60 разных этнических групп. Самые многочисленные – малайцы, китайцы и индусы.

Официальная религия - ислам. Жители страны очень лояльно относятся ко всем религиям. Также свободно исповедуют буддизм, христианство, индуизм.

В Малайзии **два официальных языка**. Основной - Малайзийский, второй – английский, на нем свободно говорят все жители страны.

Климат экваториальный, жаркий, влажный в течении всего года. Средняя температура воздуха по стране 30 C °.

В Куала-Лумпур самый жаркий сезон весла-лето. Кратковременные дожди возможны в течении всего года (обычно идут по вечерам и не более одного часа). Наиболее дождливый месяц в году - апрель.

Погода на островах Лангкави и Пенанг комфортна круглый год. Кратковременные ливни возможны в период с апреля по май и с октября по декабрь.

На курорте Десару сезонность выражена достаточно ярко. Лучшие месяцы для отдыха с марта по октябрь. С ноября по февраль на побережье приходят муссоны, возможны волны.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

На острове Калимантан (Борнео) самый теплый сезон весна - лето, в это время практически нет дождей. Наиболее активный период дождей с октября по февраль.

Время в Куала-Лумпуре на 2 часа опережает время в Астане.

Денежная единица Малайзии — малайзийский ринггит (RM). Советуем по возможности менять деньги в обменных пунктах Куала-Лумпура, ведь именно здесь центр финансовой цивилизации Малайзии и лучший курс по стране. Банки работают с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30, а банкоматы работают с 6:00 до 23:59. Необходимо учитывать, что доллары и евро старше 2009 года выпуска в стране не принимаются.

Оплата во всех магазинах осуществляется только в местной валюте.

Транспорт

Так как в Малайзии 13 штатов, в стране очень хорошо развита сеть внутренних авиаперелетов. Между островами также можно передвигаться на паромов и скоростных катерах. В крупных городах есть железнодорожное сообщение, в Куала-Лумпур находится современный метрополитен.

Движение в стране левостороннее.

Самым удобным и относительно не дорогим городским средством передвижения является такси. В Куала-Лумпуре в дневное время суток рекомендуем просить водителей включать счетчик. На островах и в маленьких городах цены договорные. За поездку в ночное время с 00:00 до 06:00 действует наценка к тарифу 50%. Проезд необходимо оплачивать в местной валюте.

Малайзийская кухня представляет смесь китайских, индийских и малайских традиций. Основой большинства местных блюд является рис, сваренный на кокосовом молоке. Его подают с мясом, рыбой или овощами.

Популярные блюда национальной кухни Малайзии:

Лакса – суп с лапшой;

Наси Лимак – рис, приготовленный на кокосовом молоке, который традиционно подают с анчоусами, огурцами, арахисом и вареным яйцом;

Йи пел- салат, приготовленный из кусочков сырой рыбы и тертых овощей, приправленных специями и различными добавками, такими как арахис и семена кунжута.

Национальные особенности и традиции

Находясь в Малайзии, следует соблюдать правила вежливого поведения, которые зачастую могут отличаться от европейских. Входя в мечети или храмы, всегда нужно снимать обувь. Не следует показывать на людей и предметы указательным пальцем. Для этого обычно используется большой палец, остальные пальцы согнуты под ним. Не переходите улицу в неположенном месте или на красный свет светофора, в Малайзии дороги хорошего качества и большинство из них — скоростные. Главное и основное правило — относиться к стране и местным жителям с уважением.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правоохранительных органов (охраны отеля/полиции и пр.)
 - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
 - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Полезные контакты

Телефон горячей линии принимающей компании +60193536088

Посольство Малайзии в Астане

Адрес: Астана 010000, Дипломатический городок, ул. Сарайшык, 26

Тел.: +7 (7172) 790 690

Факс: +7 (7172) 790 692

E-mail: malastana@kln.gov.my

Посольство Республики Казахстан в Малайзии, Куала-Лумпур: Адрес: г.Куала-Лумпур,

115, Jalan Ampang Hilir

Тел: +603-4252-5999

Факс: 8-10-60-3-4252-3999

INSPIRED BY FREEDOM

