



ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ОМАН

Правила въезда

Виза:

Гражданам Казахстана для туристических поездок до 14 дней виза в Оман не нужна.

Документы необходимые для въезда:

- Загранпаспорт, срок действия которого должен быть не менее 6 месяцев с даты начала поездки;
- Подтвержденное бронирование отеля;
- Действительный обратный билет на самолёт;
- Медицинская страховка на срок пребывания в стране;

Важно:

- Дети должны иметь собственный загранпаспорт вне зависимости от возраста.
- Туристическая виза не подлежит продлению. Если вы задержитесь в стране более чем на 14 дней, на вас будет наложен штраф миграционной службой.

Если вы планируете путешествие более чем на 2 недели, нужно оформить туристическую визу на сайте миграционной службы Омана
<https://evisa.rop.gov.om/>

Документы необходимо подать за 5-7 дней до даты заезда в страну.

Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам на сайте: www.adilet.gov.kz.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БАГАЖУ

Все самое ценное: паспорта, документы, деньги и ценности, — рекомендуем брать с собой в ручной клади. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Заранее соберите аптечку из необходимых лекарств, чтобы в экстренном случае они были под рукой, так как в чужой стране лекарства и регламент их покупки могут отличаться.

Правила в отношении норм провоза багажа и ручной клади необходимо заранее уточнять на официальном сайте авиакомпании. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

- Пройти регистрацию. Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж. Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади.
За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Правила таможенного контроля

В Казахстанском аэропорту

В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 1/2 до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств!

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

По прилету в Оман

В международном аэропорту Маската, прибывающих туристов встречают с табличкой Muscat Desert Adventures. Представители принимающей компании дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Коммуникация с представителями принимающей компании и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Resort Holiday: 0096893220199.**

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Депозит

В отелях Омана при заселении с туристов берется депозит, что является залогом за использование дополнительных услуг на территории отеля, таких как рестораны, массажные кабинеты, мини-бар, телефон и т.п. Если у вас не будет дополнительных затрат, депозит возвращается при выезде из отеля.

Общая информация

Султанат Оман, столица: Маскат

Оман — государство площадью **около 212,5 тыс. км2**. Находится в юго-восточной части Аравийского полуострова в Персидском заливе, протяженность которого составляет 1700 км. Уникальность страны в том, что ее богатое наследие за века не изменилось, его можно запечатлеть до сих пор в разных уголках городов и деревень. В Омане вас ждет древняя история и роскошные отели, оазисы с водопадами и тропической зеленью, потрясающей красоты сады и пляжи с бархатным песком, лазурное море и гостеприимный Восток с его традициями и лоском.

Официальный язык — арабский, однако широко распространен английский, которым хорошо владеют сотрудники отелей и туристических мест.

Государственная религия — ислам.

Национальная валюта — оманский риал, состоящий из 1000 байз.

Необходимо учитывать, что доллары старше 2013 года выпуска в Омане не принимаются.

С ввозом и вывозом национальной валюты нет никаких проблем и

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

ограничений, ни по сумме, ни по количеству. Банкоматы распространены повсеместно, но большая их часть работает только с карточками местных банков.

Обратите внимание, что российские карты выпущенных банками РФ сейчас не действуют за границей. Поэтому заранее рекомендуем снять наличные. Если же у вас есть карта иностранного банка, помните, что возможность ей расплатиться есть не везде. Торговые центры, рестораны, кафе и магазины в центрах городов оснащены терминалами для оплаты, в то время как в местных магазинчиках, на рынках, базарах, заправках и других местах без наличных никуда. При оплате картой может взиматься комиссия, размер которой необходимо уточнять самостоятельно.

Климат в Омане жаркий и сухой с маленьким количеством осадков, потому что она находится в тропическом поясе. При этом страна приятно удивит не только живописными пустынями, но и множеством тропических зеленых оазисов, гор с холмами, величественными водопадами и «арабскими фьордами».

В среднем **температура** летом достигает отметки в +30-34°C, а зимой — не опускается ниже

+20°C, примерно +26°C. Однако благодаря тому, что климат сухой, а не влажный, он достаточно комфортный.

Регионы Омана могут сильно отличаться друг от друга по температурному режиму. На территориях, приближенных к пустыням, ближе к границе Саудовской Аравией, температура выше. Пляжные же курорты, которые находятся на побережьях или недалеко от моря и залива — более комфортны по климату.

Самое благоприятное время для путешествий в Оман — зима и ранняя весна, период с декабря по март.

Вся территория Омана находится в одном часовом поясе. **Разница с Астаной + 2 часа.**

Связь достаточно развитая и современная. Городские телефоны-автоматы

INSPIRED BY FREEDOM



работают по картам. Сотовая связь работает хорошо, но некоторые внутренние пустынные районы практически не обслуживаются. Из большинства телефонных будок можно звонить только по телефонной карточке, которую можно купить в почтовых отделениях или в табачных магазинах.

Местная SIM-карта приобретается прямо в аэропорту, при необходимости можно подключить режим «роуминга» у своего сотового оператора.

Большинство **магазинов и рынков** открыто с 09:00 утра до 13:00 дня и с 16:30 вечера до 21:00 вечера.

Пляжи

Оман — страна с потрясающей береговой линией, которая включает в себя пляжи различной атмосферы. Некоторые обрадуют бархатом песков, другие — морской фауной и кристальной водой, третьи — отличный вариант для водных видов спорта, а четвертые — идеальны для пикника под пальмами и уединенного отдыха.

- **Al Jissah Beach (Аль Джисса) Расположение:** северо-восток, несколько минут езды от столицы. Живописный пляж, окруженный со всех сторон водой и скалами принадлежит отелю Al Jissah. Попасть на него возможно двумя способами: являться постояльцем отеля или заплатить за вход в качестве временного гостя.
- **Al Qurum Beach (Аль Курум) Расположение:** центр Маската, район Курум. Пляж считается одним из самых длинных в Омане — его протяженность во время отлива достигает четырех километров. Вокруг много тропической зелени, в тени которой приятно спрятаться от солнца, а с другой стороны — прохладная голубая лагуна со спокойными водами. Пляж полностью бесплатный и доступен для посещения каждому. Он оживлен разными видами спорта, такими как водные мотоциклы, которые можно арендовать на почасовой основе, а также вокруг хорошо развита инфраструктура.
- **Tiwi Beach (Тиви) Расположение:** восточное побережье Омана, поселение Tiwi, в 170 км от Маската. Потрясающий пляж с бархатным песком и кристально чистой водой, идеальной для снорклинга. Нередко можно увидеть летучих мышей, морских змей или даже скатов. Однако здесь температура воды может быть ниже, чем на других пляжах. В

INSPIRED BY FREEDOM



этом случае рядом есть каменные бассейны, которые успевают прогреться. Также рядом расположилась небольшая рыбацкая деревня с естественными плантациями.

- **Al Mughsayl Beach (Аль Мугсайл) Расположение:** юг Омана, в 40 км от Салалы. Менее людный пляж, который окружают холмы и океан. В муссоны волны врываются через дыры в частично разрушенных пещерах рядом с пляжем и образуют замысловатые формы. Помимо пляжа советуем прогуляться и по самим скалам — вид с них открывается потрясающий. Любители хайкинга обязательно отметят извилистую дорогу, которая находится недалеко от пляжа. Местные называют ее «яростная дорога» из-за своих крутых склонов и сложности.
- **Ras Al Hadd (Рас-аль-Хадд) Расположение:** восток Омана, район Аль-Шаркия, в 2,5 часах езды от Маската. Двенадцатикилометровый пляж часть, из которого является заповедником. Ежегодно сюда приплывают около 13 000 черепах. Если хотите познакомиться с ними, то стоит запланировать свою поездку на период с июня по ноябрь — это пик их яйцекладки. Посещение лучше планировать заранее, так как доступ в заповедник возможен по предварительному согласованию, однако это отличная возможность не только увидеть черепах, но и заняться снорклингом в их обществе. Недалеко от пляжа есть коралловый риф, который отлично подойдет для дайвинга и снорклинга. А благодаря сильным порывам ветра Рас-аль-Хадд привлекает любителей серфинга и виндсерфинга.
- **Al Sawadi Beach (Аль Савади) Расположение:** северное побережье Омана, 75 км от Маската. Аль Савади переводится как «морская ракушка» и полностью оправдывает свое название. Отличный вариант для тех, кто любит уединенные прогулки и романтические пикники. Рядом также есть красивые коралловые рифы, которые можно исследовать, арендовав снаряжение для снорклинга, дайвинга или взяв напрокат лодку.
- **Al Bustan Beach (Аль Бустан) Расположение:** побережье Оманского залива в Маскате. Здесь вас ждет мальдивский белоснежный песок и горы. При этом волны спокойны и отлично подходят для отдыха с детьми. Пляж поделен на две

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

части: одна принадлежит отелю и открыта только для гостей отеля, другая — общедоступна.

Экскурсии

В Оман едут за уникальной природой. Она здесь живописная, потрясающая и непередаваемо красивая, а в заповедниках водятся редкие животные: антилопа орикс, гигантская морская черепаха, едва не вымершие аравийские тар — дикий козел, волк, леопард, полосатая гиена и пепельный сокол. Еще один вариант досуга — рыбалка и дайвинг. Здесь созданы все условия, чтобы погружение было не только интересным, но и комфортным и безопасным.

Любителей экстрима и необычного времяпрепровождения заинтересует сафари — приключения по местным городам и деревням или экстремальные поездки по пескам пустыни.

Также страна является оплотом арабской культуры и исторического наследия. Здесь сохранилась арабская самобытность, благодаря чему Оман стал единственным, кто не пошел по стандартному пути развития и при этом сохранила высокий уровень жизни.

Национальная кухня

На оманскую кухню сильно повлияла география. В ней вы найдете элементы персидской, индийской североафриканской и средиземноморской кухни. Однако во все это было добавлено что-то свое, уникальное и аутентичное. Здесь много специй, маринадов и трав, которыми приправляют почти все блюда. При этом она не такая острая как другие кухни Аравийского полуострова.

Огромную часть занимает мясо — баранина, но в ходу также козлятина, кура и говядина, которые встретишь немного реже. В качестве гарнира чаще подается рис или овощи. Рыбные блюда имеют большую популярность в южных регионах Омана, потому что именно там рыбалка является основным промыслом и почти национальным достоянием.

Так исторически сложилось, что кухня Омана — микс, поэтому в ней нет гастрономических рамок, в чистом виде ее сложно встретить в меню местных

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

ресторанов. В центрах городов, крупных отелях и популярных ресторанах вы скорее всего встретите привычную кухню. Традиционные блюда в меню занимают пару позиций, а остальная часть состоит из блюд международной, китайской, итальянской и ливанской кухнями. Если вы хотите насладиться местной кухней, советуем выбирать аутентичные кафе и ресторанчики, тем более что в Омане много заведений средней ценовой категории.

Спиртные напитки в государстве подаются только в отелях высокой и средней ценовой категории, у которых есть специальное разрешение.

Напряжение электросети

Напряжение в сети — 220 В, розетки в основном трехштырьковые («английские»), переходник можно купить в магазине, взять на ресепшене отеля или привезти с собой.

Чаевые

В большинстве мест чаевые давать не обязательно. Дорогие рестораны добавляют к счету 15-17% за обслуживание автоматически, но в случае хорошего обслуживания рекомендуется оставлять персоналу 5-10% от суммы счета. В такси чаевые не приняты, так как стоимость поездки оговаривается заранее.

Правила поведения:

Алкоголь

Разрешается ввоз до 2 литров крепких алкогольных напитков для личного пользования. Распивать и покупать спиртные напитки можно по достижению 21 года и только в специально отведенных для этого местах (в лицензированных отелях и ресторанах). Незаконным считается употребление алкоголя в неустановленных для этого местах. Существуют ограничения в месяц поста Рамадан.

Страховка

Страховой полис обязателен на весь срок пребывания в стране. В случае заболевания нужно связаться с представительством страховой компании (номер телефона указан в страховом полисе). Сообщить свою фамилию, имя, номер полиса, причину обращения. Все чеки, квитанции об оплате лекарств, следует сохранить.

Фотографирование

Военные и полицейские объекты, а также посольства снимать запрещено. В остальном никаких требований для фото и видео съемки на законодательном уровне нет.

INSPIRED BY FREEDOM



Нужно просто соблюдать некоторые местные правила: обращайтесь внимание на таблички, спрашивайте разрешение у местных жителей, если хотите их сфотографировать, женщин фотографировать не стоит.

Одежда

Так как Оман — мусульманская страна, женщинам рекомендуется надевать одежду, закрывающую плечи, грудь и колени. Купание и загорание топless строго запрещено. В рестораны принято одеваться в стиле smart casual (элегантный повседневный), который обязывает мужчин носить длинные брюки с соответствующей обувью.

Вода

Водопроводная вода, как правило, является артезианской или опресненной морской и совершенно безопасна. Тем не менее, для питья рекомендуется использовать воду, продающуюся повсеместно в бутылках (от 0,4 до 1,0 риала за 1,5 л., например, Jebel Ahdar).

Правила личной безопасности

- Следуйте правилам, установленным авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Сделайте копии основных страниц заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.
- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумками и рюкзаками.
- При выезде — берите с собой копию паспорта и ваучер отеля.
- Относитесь с уважением к культурным обычаям страны в которой находитесь.
- В случае транспортных аварий, конфликтов с полицией или другими органами местной власти, а также если Вы остались без средств к существованию, немедленно ставьте в известность представителей принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РФ.
- Покинуть страну необходимо до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть высланы из страны в принудительном порядке, а также подвергнуты штрафным санкциям или аресту.
- Не оставляйте детей без присмотра в воде, на пляже, у

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

бассейна, на горках и аттракционах.

- Не рекомендуется заниматься дайвингом в одиночестве, купаться после заката, плавать в местах, запрещенных для купания. Будьте осторожны с неизвестными вам представителями морской фауны. Если Вы поранились, немедленно обратитесь к врачу.
- Важно помнить об активности солнца и пользоваться солнцезащитными кремами, избегать прямых солнечных лучей. Возьмите солнцезащитные очки.
- Подготовьте в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Полезные контакты

112 — экстренная оперативная служба

999 — полиция

998 — скорая медицинская помощь

997 — пожарная служба

901 — дорожная полиция

996 — береговая охрана

992 — аварийная энергетическая служба

Телефон горячей линии Resort Holiday: 0096893220199

Если вы потеряли паспорт:

Если загранпаспорт потерялся, или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана.

Посольство Казахстана в Омане (Маскат)

Адрес: Muscat, Sultanate of Oman, Way 3050, Villa 4076, Shatti Al Qurum

Телефон: 2469-2418

Эл.почта: muscat@mfa.kz

INSPIRED BY FREEDOM

