



ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ОАЭ

Правила въезда

Виза:

Гражданам России для туристических поездок до 90 дней визу оформлять не нужно. По прибытии в аэропорт туристам ставят штамп в паспорт. Суммарно можно пробыть на отдыхе не больше 90 дней за последние полгода. Консульского сбора нет. Иностранцам гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

Документы, необходимые для въезда:

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура.
- для въезда на территорию ОАЭ для детей необходимо наличие отдельного паспорта, сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура. Въезд детей, вписанных в паспорт родителей не допускается.
- ваучер.
- распечатанный билет или маршрутная квитанция.

Если ребенок путешествует в ОАЭ вместе с третьим лицом, то необходимо предоставить скан копии согласия от обоих родителей с указанием сопровождающего лица. Это согласие должно быть нотариально заверено и переведено на английский язык. Кроме того, разрешение должно быть действительным на всё время поездки.

Однако требования не распространяются на детей, которые путешествуют хотя бы с одним из родителей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Гражданам РФ, у которых в графе «Место рождения» указаны страны Ближнего Востока, при прохождении пограничного контроля в ОАЭ необходимо иметь с собой копию свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский или арабский язык.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com
127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Важно:

В случае нарушения туристом визового режима ОАЭ, иммиграционная служба имеет право выставить штраф.

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Туристический налог

Гости эмиратов Дубай и Рас-Эль-Хайма при заселении в отель оплачивают обязательный налог - «Туристический дирхам» Tourism Dirham. Налог взимается за каждые сутки проживания за номер в местной валюте страны – дирхамах (AED). Сумма налога меняется в зависимости от категории отеля/апартаментов и количества спален в номере.

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все острые, режущие и колющие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при лёгких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

ВАЖНО!

Помните о важном правиле посещения ОАЭ: если вы ввозите в страну наркосодержащие лекарства, нужно заранее зарегистрироваться на сайте Минздрава ОАЭ и получить сертификат, разрешающий их ввоз.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию. Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон, или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж. Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Таможенный контроль

В Российском аэропорту

В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. в виде штрафа в размере от 1/2 до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст.200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

!!! Обращаем внимание, что в настоящее время за пределами РФ банковские карты, выпущенные в РФ, не работают. Необходимо иметь запас наличных денежных средств, достаточных для проживания в течение срока поездки.

В конце путешествия

Важно! С 16.10.2023 г. въезд в РФ гражданам Украины, прибывающих с территорий третьих государств, возможен только через воздушный пункт аэропорта Шереметьево.

Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов. В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Россию физическими лицами

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Важно

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту ОАЭ

Разрешен беспошлинный ввоз:

- до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака;
- до 2 литров спиртных напитков для личного использования;
- не нужно декларировать деньги и драгоценности общей стоимостью до 60 000 дирхамов.

Предметы, запрещенные к вывозу:

- взрывоопасные и взрывчатые вещества, оружие;
- токсичные, радиоактивные вещества;
- наркотики;

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- любые предметы, нарушающие исламскую этику и мораль — фотографии и видеоматериалы сомнительного содержания, предметы для азартных игр;
- животных, попадающих под Конвенцию о международной торговле дикими видами животных.

Важно: для ввоза некоторых лекарств в ОАЭ необходимо заранее зарегистрироваться на сайте минздрава эмиратов, MOHAP UAE, и загрузить туда рецепт врача на английском языке, описание препарата с перевод на английский и ваучер. Такие правила существуют, потому что в стране есть список запрещенных и контролируемых лекарственных препаратов. Это не касается простых аспирина или активированного угля, но могут возникнуть вопросы к компонентам сильных обезболивающих. Если в составе лекарства есть наркосодержащие вещества, документы точно придется загрузить на сайт министерства здравоохранения. После одобрения вам выдадут сертификат, его нужно распечатать.

Ветеринарный контроль

Для ввоза животных нужно получить разрешение Министерства окружающей среды и изменения климата. Обязательно нужно проверить наличие всех прививок.

В аэропорту ОАЭ по прилете

По прибытии в аэропорт, нужно снова пройти паспортный контроль, а также сканирование сетчатки глаза. Если вы носите контактные линзы, лучше снять их заранее, чтобы не пришлось делать это на контроле.

Встреча в аэропорту ОАЭ

Представители принимающих компаний встречают туристов, прибывающих в ОАЭ:

- Аэропорт Дубай терминалы 1 и 2, Аль Мактум, Шарджа и Абу-Даби с табличкой принимающей компании или именной в зоне «Meeting Point» аэропорта.
- Аэропорт Дубай терминал 3 с табличкой принимающей компании в зале Greet & Go.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Представители принимающих компаний дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

При бронировании трансферов, где пассажирами будут в том числе дети 0-6 лет включительно, бронирование услуги Детское кресло ОАЭ обязательно.

При бронировании трансферов необходимо учитывать максимальную вместимость выбранного автомобиля для перевозки багажа.

Информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии:

принимающая сторона Desert Adventures +97144504450 (9:00 - 18:30), +971554983916 (18:30 - 9:00);

принимающая сторона AL Khalidiah +971 55 609 2300

*Название вашей принимающей стороны указано в ваучере.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Стандартное время заселения (check-in) в отелях ОАЭ — 15:00, выселения (check-out) — 12:00.

Общая информация

ОАЭ — богатое молодое государство, занимающее восточную часть Аравийского полуострова, состоит из 7 эмиратов.

Время

Разница во времени между Москвой и Дубаем — 1 час.

Климат

В стране субтропический климат, температура летом может достигать 40 градусов, а зимой опускаться до 20-25. Температура воды летом держится в районе 28 градусов. В среднем в стране 355-360 солнечных дней в году.

Валюта

Национальная валюта — дирхамы. 1 доллар США = 3,67 дирхамам.

Необходимо учитывать, что доллары старше 2009 года выпуска в ОАЭ не принимаются.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Язык

Государственный язык — арабский. Но в крупных городах почти все жители говорят по-английски.

Население и религия

Население страны — чуть меньше 10 млн человек, коренных жителей из них всего 20-25%. Государственная религия эмиратов — ислам.

Обычаи и этикет

ОАЭ — исламская страна, поэтому при посещении общественных мест нужно носить вещи, закрывающие плечи и колени. Лучше всего взять с собой льняные, хлопковые вещи, выбирайте свободный крой. Купальники и шорты уместны только на пляжах вашего отеля.

Во время Рамадана, священного месяца для мусульман, стоит воздерживаться от еды, курения и развлечений на улицах. Стоит выбирать закрытую одежду. Мусульмане не употребляют алкоголь, но приезжим, не исповедующим ислам, пить не запрещено. В некоторых эмиратах купить алкоголь можно в магазинах, а где-то выпить получится только в своем отеле. Запрещено садиться за руль в нетрезвом виде. Также стоит воздержаться от распития таких напитков в общественных местах.

Напряжение электросети

Розетки в стране британского типа с тремя штырьками. В отелях есть и привычные для нас розетки, но лучше иметь с собой переходник. Напряжение — 220-240 В.

Кухня

Национальная кухня типичная для Востока — пряная и колоритная, с заимствованиями других кухонь, ливанской и индийской. Один из ярких элементов — кислые соусы с соком лимона или граната. Можно найти рестораны с кухней на любой вкус — от кебабов до пиццы. В курортных зонах особенно много ресторанов европейской кухни.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Магазины

ОАЭ — рай для шоппинга. Здесь огромное количество торговых центров и рынков. Можно купить всё — украшения, электронику, одежду и ковры.

Транспорт

Основной способ передвижения — такси. У многих отелей есть свои автобусы, курсирующие от отеля до пляжей, торговых центров или до центра города.

Правила личной безопасности

В стране высокий уровень безопасности, даже карманные воры здесь встречаются редко. Но в любом случае нужно соблюдать элементарные правила безопасности:

Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.

- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками.
- Воздержитесь от ночных прогулок по старым и отдаленным от центра районам городов.
- Нельзя в эмиратах фотографировать людей, особенно женщин.
- Не стоит нецензурно выражаться в общественных местах, даже по-русски. Не пейте алкоголь на улицах и не гуляйте в нетрезвом виде.
- Оригиналы документов можете оставить в сейфе отеля, а с собой носите копии паспорта, и страховки.

Телефоны

Международный код ОАЭ – **971**.

Для звонка из России в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com
127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

Тел.: +971 4 328 53 47 Факс: +971 4 328 56 15

Экстренные телефоны

Полиция: 999

Скорая помощь: 998

Пожарное управление (гражданская оборона): 997

Береговая охрана: 996

Телефон горячей линии Desert Adventures

+971 58 858 8335 (с 10:00 до 19:30 по местному времени)

+971 55 498 3916 представитель в аэропорту 24/7

+971 52 924 6576 сообщения на горячую линию Whatsapp

Телефон горячей линии AL Khalidiah

+971 55 609 2300

INSPIRED BY FREEDOM

