



ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам на сайте: www.adilet.gov.kz.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БАГАЖУ

Все самое ценное: паспорта, документы, деньги и ценности, — рекомендуем брать с собой в ручной клади. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Заранее соберите аптечку из необходимых лекарств, чтобы в экстренном случае они были под рукой, так как в чужой стране лекарства и регламент их покупки могут отличаться.

Правила в отношении норм провоза багажа и ручной клади необходимо заранее уточнять на официальном сайте авиакомпании. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

- Пройти регистрацию. Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж. Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади.
За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

В Казахском аэропорту

В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 1/2 до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств!

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг.

В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

По прилету в Оман

Представители принимающей компании Desert Adventures встречают туристов, прибывающих в Оман в международных аэропортах Маската и Салалы.

Они дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

Если заказан индивидуальный трансфер, водитель ждет с табличкой с фамилией туристов в зоне прилета после получения багажа.

При бронировании трансферов необходимо учитывать максимальную вместимость выбранного автомобиля для перевозки багажа.

Коммуникация с представителями принимающей компании и информационная поддержка гостей доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Desert Adventures: 0096893220199.**

Русскоговорящий представитель: 0096890616630.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Депозит

В отелях Омана при заселении с туристов берется депозит, что является залогом за использование дополнительных услуг на территории отеля, таких как рестораны, массажные кабинеты, мини-бар, телефон и т.п. Если у вас не будет дополнительных затрат, депозит возвращается при выезде из отеля.

Общая информация

Султанат Оман, столица: Маскат

Оман — государство площадью **около 212,5 тыс. км2**. Находится в юго-восточной части Аравийского полуострова в Персидском заливе, протяженность которого составляет 1700 км. Уникальность страны в том, что ее богатое наследие за века не изменилось, его можно запечатлеть до сих пор в разных уголках городов и деревень. В Омане вас ждет древняя история и роскошные отели, оазисы с водопадами и тропической зеленью, потрясающей красоты сады и пляжи с бархатным песком, лазурное море и гостеприимный Восток с его традициями и лоском.

Официальный язык — арабский, однако широко распространен английский, которым хорошо владеют сотрудники отелей и туристических мест.

Государственная религия — ислам.

Национальная валюта — оманский риал, состоящий из 1000 байз.

Необходимо учитывать, что доллары старше 2013 года выпуска в Омане не принимаются.

С ввозом и вывозом национальной валюты нет никаких проблем и ограничений, ни по сумме, ни по количеству. Банкоматы распространены повсеместно, но большая их часть работает только с карточками местных банков.

Обратите внимание, что российские карты выпущенных банками РФ сейчас не действуют за границей. Поэтому заранее рекомендуем снять наличные. Если же у вас есть карта иностранного банка, помните, что возможность ей расплатиться есть не везде. Торговые центры, рестораны, кафе и магазины в

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

центрах городов оснащены терминалами для оплаты, в то время как в местных магазинчиках, на рынках, базарах, заправках и других местах без наличных никуда. При оплате картой может взиматься комиссии, размер которой необходимо уточнять самостоятельно.

Климат в Омане жаркий и сухой с маленьким количеством осадков, потому что она находится в тропическом поясе. При этом страна приятно удивит не только живописными пустынями, но и множеством тропических зеленых оазисов, гор с холмами, величественными водопадами и «арабскими фьордами».

В среднем **температура** летом достигает отметки в +30-34°C, а зимой — не опускается ниже

+20°C, примерно +26°C. Однако благодаря тому, что климат сухой, а не влажный, он достаточно комфортный.

Регионы Омана могут сильно отличаться друг от друга по температурному режиму. На территориях, приближенных к пустыням, ближе к границе Саудовской Аравией, температура выше. Пляжные же курорты, которые находятся на побережьях или недалеко от моря и залива — более комфортны по климату.

Самое благоприятное время для путешествий в Оман — зима и ранняя весна, период с декабря по март.

Вся территория Омана находится в одном часовом поясе. **Разница с Астаной + 2 часа.**

Связь достаточно развитая и современная. Городские телефоны-автоматы работают по картам. Сотовая связь работает хорошо, но некоторые внутренние пустынные районы практически не обслуживаются. Из большинства телефонных будок можно звонить только по телефонной карточке, которую можно купить в почтовых отделениях или в табачных магазинах.

Местная SIM-карта приобретается прямо в аэропорту, при необходимости можно подключить режим «роуминга» у своего сотового оператора.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Большинство **магазинов и рынков** открыто с 09:00 утра до 13:00 дня и с 16:30 вечера до 21:00 вечера.

Экскурсии

В Оман едут за уникальной природой. Она здесь живописная, потрясающая и непередаваемо красивая, а в заповедниках водятся редкие животные: антилопа орикс, гигантская морская черепаха, едва не вымершие аравийские тар — дикий козел, волк, леопард, полосатая гиена и пепельный сокол. Еще один вариант досуга — рыбалка и дайвинг. Здесь созданы все условия, чтобы погружение было не только интересным, но и комфортным и безопасным.

Любителей экстрима и необычного времяпрепровождения заинтересует сафари — приключения по местным городам и деревням или экстремальные поездки по пескам пустыни.

Также страна является оплотом арабской культуры и исторического наследия. Здесь сохранилась арабская самобытность, благодаря чему Оман стал единственным, кто не пошел по стандартному пути развития и при этом сохранила высокий уровень жизни.

Национальная кухня

На оманскую кухню сильно повлияла география. В ней вы найдете элементы персидской, индийской североафриканской и средиземноморской кухни. Однако во все это было добавлено что-то свое, уникальное и аутентичное. Здесь много специй, маринадов и трав, которыми приправляют почти все блюда. При этом она не такая острая как другие кухни Аравийского полуострова.

Огромную часть занимает мясо — баранина, но в ходу также козлятина, курица и говядина, которые встретишь немного реже. В качестве гарнира чаще подается рис или овощи. Рыбные блюда имеют большую популярность в южных регионах Омана, потому что именно там рыбалка является основным промыслом и почти национальным достоянием.

Так исторически сложилось, что кухня Омана — микс, поэтому в ней нет гастрономических рамок, в чистом виде ее сложно встретить в меню местных ресторанов. В центрах городов, крупных отелях и популярных ресторанах вы скорее всего встретите привычную кухню. Традиционные блюда в меню занимают пару

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

позиций, а остальная часть состоит из блюд международной, китайской, итальянской и ливанской кухнями. Если вы хотите насладиться местной кухней, советуем выбирать аутентичные кафе и ресторанчики, тем более что в Омане много заведений средней ценовой категории.

Спиртные напитки в государстве подаются только в отелях высокой и средней ценовой категории, у которых есть специальное разрешение.

Напряжение электросети

Напряжение в сети — 220 В, розетки в основном трехштырьковые («английские»), переходник можно купить в магазине, взять на ресепшене отеля или привезти с собой.

Чаевые

В большинстве мест чаевые давать не обязательно. Дорогие рестораны добавляют к счету 15-17% за обслуживание автоматически, но в случае хорошего обслуживания рекомендуется оставлять персоналу 5-10% от суммы счета. В такси чаевые не приняты, так как стоимость поездки оговаривается заранее.

Правила поведения:

Алкоголь

Разрешается ввоз до 2 литров крепких алкогольных напитков для личного пользования. Распивать и покупать спиртные напитки можно по достижению 21 года и только в специально отведенных для этого местах (в лицензированных отелях и ресторанах). Незаконным считается употребление алкоголя в неустановленных для этого местах. Существуют ограничения в месяц поста Рамадан.

Страховка

Страховой полис обязателен на весь срок пребывания в стране. В случае заболевания нужно связаться с представительством страховой компании (номер телефона указан в страховом полисе). Сообщить свою фамилию, имя, номер полиса, причину обращения. Все чеки, квитанции об оплате лекарств, следует сохранить.

Фотографирование

Военные и полицейские объекты, а также посольства снимать запрещено. В остальном никаких требований для фото и видео съемки на законодательном уровне нет.

INSPIRED BY FREEDOM



Нужно просто соблюдать некоторые местные правила: обращайтесь внимание на таблички, спрашивайте разрешение у местных жителей, если хотите их сфотографировать, женщин фотографировать не стоит.

Одежда

Так как Оман — мусульманская страна, женщинам рекомендуется надевать одежду, закрывающую плечи, грудь и колени. Купание и загорание топless строго запрещено. В рестораны принято одеваться в стиле smart casual (элегантный повседневный), который обязывает мужчин носить длинные брюки с соответствующей обувью.

Вода

Водопроводная вода, как правило, является артезианской или опресненной морской и совершенно безопасна. Тем не менее, для питья рекомендуется использовать воду, продающуюся повсеместно в бутылках (от 0,4 до 1,0 риала за 1,5 л., например, Jebel Ahdar).

Правила личной безопасности

- Следуйте правилам, установленным авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Сделайте копии основных страниц заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.
- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумками и рюкзаками.
- При выезде — берите с собой копию паспорта и ваучер отеля.
- Относитесь с уважением к культурным обычаям страны в которой находитесь.
- В случае транспортных аварий, конфликтов с полицией или другими органами местной власти, а также если Вы остались без средств к существованию, немедленно ставьте в известность представителей принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РФ.
- Покинуть страну необходимо до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть высланы из страны в принудительном порядке, а также подвергнуты штрафным санкциям или аресту.
- Не оставляйте детей без присмотра в воде, на пляже, у

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

бассейна, на горках и аттракционах.

- Не рекомендуется заниматься дайвингом в одиночестве, купаться после заката, плавать в местах, запрещенных для купания. Будьте осторожны с неизвестными вам представителями морской фауны. Если Вы поранились, немедленно обратитесь к врачу.
- Важно помнить об активности солнца и пользоваться солнцезащитными кремами, избегать прямых солнечных лучей. Возьмите солнцезащитные очки.
- Подготовьте в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Полезные контакты

112 — экстренная оперативная служба

999 — полиция

998 — скорая медицинская помощь

997 — пожарная служба

901 — дорожная полиция

996 — береговая охрана

992 — аварийная энергетическая служба

Телефон горячей линии Desert Adventures: 0096893220199

Если вы потеряли паспорт:

Если загранпаспорт потерялся, или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана.

Посольство Казахстана в Омане (Маскат)

Адрес: Muscat, Sultanate of Oman, Way 3050, Villa 4076, Shatti Al Qurum

Телефон: 2469-2418

Эл.почта: muscat@mfa.kz

INSPIRED BY FREEDOM

