

## ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ОАЭ (Объединенные Арабские Эмираты)

### Въезд в ОАЭ в период COVID-19

Гражданам России для туристических поездок **до 90 дней визу оформлять не нужно**. По прибытии в аэропорт туристам ставят штамп в паспорт. Суммарно можно пробыть на отдыхе не больше 90 дней за последние полгода. Консульского сбора нет.

### Документы

Для въезда в ОАЭ вам понадобятся:

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура;
- для въезда на территорию ОАЭ для детей необходимо наличие отдельного паспорта, сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура. Въезд детей, вписанных в паспорт родителей не допускается;
- ваучер;
- распечатанный билет или маршрутная квитанция;
- декларация о состоянии здоровья;
- медицинская страховка с покрытием лечения коронавируса;
- отрицательный ПЦР-тест, сделанный не ранее, чем за 48 часов до вылета.

**!** Если ребенок младше 18 лет летит с одним из родителей или без них, нужно письменное согласие от родителей на пересечение границы.

### Требования к ПЦР-тесту:

Справка должна быть сделана на английском или арабском языке в разрешённой лаборатории и выдана в стране, из которой совершается поездка. Распечатанную копию справки необходимо предъявить во время регистрации на рейс из России (цифровые копии на мобильном телефоне не принимаются).

### Список лабораторий по России

- [Список лабораторий в России](#)
- [Москва](#)
- [Санкт-Петербург](#)

**Важно!** Всем пассажирам, прилетающим в аэропорт Шарджи необходимо установить приложение Al Hossn, для отслеживания своего местонахождения, состояния здоровья и получения результата ПЦР-теста, сделанного по прилете. Приложение доступно для платформ iOS и Android

Если дети до 18 лет путешествуют с одним из родителей или с третьим лицом, необходим оригинал разрешения другого родителя (или обоих) на вылет. И обязательно нотариально заверенный перевод на английский язык. Также может понадобиться свидетельство о рождении ребенка (также переведенное и заверенное на английском языке). Рекомендуем сделать копии всех документов, удостоверяющих личность.

Заранее проверьте аэропорт и время вылета. Уточните также правила регистрации вашей авиакомпании. У Emirates посадка начинается за 45 минут до вылета, а пройти досмотр нужно

за 60 минут до вылета. Желательно приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до отправления.

### **В аэропорту ОАЭ**

По прибытии в аэропорт, нужно снова пройти паспортный контроль, а также сканирование сетчатки глаза. Если вы носите контактные линзы, лучше снять их заранее, чтобы не пришлось делать это на контроле.

**С 26 февраля 2022 года вступили новые правила въезда в ОАЭ**

#### **1. Для вакцинированных туристов:**

- Не надо больше сдавать ПЦР-тест по прилету. С собой достаточно иметь сертификат о вакцинации с QR-кодом (на английском языке).
- Всем переболевшим необходимо иметь при себе сертификат о перенесенном заболевании с QR-кодом (на английском языке).

#### **2. Для невакцинированных туристов:**

- Всем туристам от 12 лет необходимо иметь при себе ПЦР-тест, сделанный не менее, чем за 48 часов до вылета.

При этом после прибытия в Дубай пассажиров выборочно могут попросить пройти ПЦР-тестирование в аэропорту и соблюдать режим самоизоляции до получения отрицательного результата. Если результат теста окажется положительным, пассажиру необходимо следовать инструкциями от Dubai Health Authority

**Также обязательно нужно сдать дополнительный ПЦР-тест прямо в аэропорту.** По прилету все пассажиры обязаны пройти повторное бесплатное ПЦР-тестирование на коронавирус. Освобождены от тестирования на всех этапах (вылет из РФ и прилет в ОАЭ) дети в возрасте до 12 лет и пассажиры с инвалидностью от средней до тяжелой степени. Время ожидания результатов - 24 часа, но на практике это занимает 6-8 часов. На время ожидания результатов турист должен находиться в самоизоляции в отеле или по месту пребывания, адрес которого указывается в «Декларации о состоянии здоровья». Режим самоизоляции снимается только после получения отрицательного результата тестирования. Если результат ПЦР-теста положительный, туриста отправляют в обсерватор. В случае, если турист не застрахован, все расходы по обсервации оплачивает сам гость.

#### **После прохождения ПЦР-тестирования план действий простой:**

- получить багаж;
- выйти из здания аэропорта, там вас встретит представитель компании;
- получить буклет с контактами вашего гида и временем встречи с ним;
- узнать номер своего автобуса или автомобиля;
- пройти к стоянке вашего трансфера.

## Для прибывающих в Абу-Даби граждан РФ действуют следующие правила:

**ВАЖНО** - изменения с февраля 2022г

### При посещении Абу-Даби отменяется обязательное тестирование для полностью вакцинированных

- С 26 февраля 2022 года больше **не нужно** делать тест перед вылетом в Абу-Даби, если вы полностью вакцинированы.
- Если вы **не полностью** вакцинированы, необходимо представить **отрицательный** ПЦР-тест, сделанный в течение последних **48 часов**, или справку о перенесенном COVID-19. Такая справка должна быть выдана не ранее, чем за 30 дней до вылета и содержать QR-код. Данное требование не распространяется на детей до 12 лет.
- Обязательное прохождение ПЦР-тестирования по прибытии в международный аэропорт Абу-Даби больше **не требуется**. Тем не менее, на территории аэропорта останется пункт тестирования, и все путешественники смогут пройти ПЦР-тест, чтобы активировать свой «зеленый» статус в приложении Al Hosn и упростить себе доступ в общественные места и к туристическим достопримечательностям Абу-Даби. Стоимость такого ПЦР-теста составляет 40 дирхамов ОАЭ.

Повторное тестирование во время пребывания в Абу-Даби **не требуется**.

### Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе. увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Помимо наличия визы, которая не всегда является гарантией пересечения границы, туристу дополнительно требуется пройти необходимые для пересечения границы процедуры, в том числе связанные с распространением коронавирусной инфекции.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

## Рекомендации по багажу:

Ценные вещи, документы и деньги возьмите в ручную кладь.  
Жидкости, аэрозоли, режущие предметы нужно сдать в багаж.

**Запрещено** провозить на борту самолета взрывчатые, ядовитые, воспламеняющиеся и токсичные вещества, радиоактивные материалы и оружие.

Соберите в дорогу необходимую для вас аптечку:

- пластыри и бинты;
- болеутоляющее;
- солнцезащитные средства;
- лекарства для нормализации пищеварения;
- средства от укачивания и аллергии.

**ВАЖНО!** Помните о важном правиле посещения ОАЭ: если вы ввозите в страну наркосодержащие лекарства, нужно заранее зарегистрироваться на сайте Минздрава ОАЭ и получить сертификат, разрешающий их ввоз.

## В российском аэропорту

- Заранее проверьте время и дату вылета и приезжайте в аэропорт за 3 часа до вылета.
- Регистрация на рейс может заканчиваться в разное время, уточните информацию заранее. Сохраняйте посадочный талон.
- Пройдите паспортный и таможенный контроль.

На таможне **не нужно декларировать** до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака, до 2 литров спиртных напитков, а также деньги, драгоценности стоимостью до 60 000 дирхамов.

**Запрещены** к ввозу в страну взрывоопасные и взрывчатые вещества, оружие, наркотики, порнография и другие предметы, нарушающие исламскую этику, животные, попадающие под Конвенцию о международной торговле дикими видами животных.

## Таможенный контроль:

### В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в

сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

### **В конце путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

### **Важно:**

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### **В аэропорту ОАЭ**

#### **В ОАЭ запрещено ввозить:**

- взрывоопасные и взрывчатые вещества, оружие;
- токсичные, радиоактивные вещества;
- наркотики;

- любые предметы, нарушающие исламскую этику и мораль — фотографии и видео-материалы сомнительного содержания, предметы для азартных игр;
- животных, попадающих под Конвенцию о международной торговле дикими видами животных.

#### **Разрешен беспошлинный ввоз:**

- до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака
- до 2 литров спиртных напитков для личного использования
- не нужно декларировать деньги и драгоценности общей стоимостью до 60 000 дирхамов

#### **Для ввоза животных:**

- нужно получить разрешение Министерства окружающей среды и изменения климата;
- обязательно нужно проверить наличие все прививок.

**Важно:** для ввоза некоторых **лекарств** в ОАЭ необходимо заранее зарегистрироваться на сайте минздрава эмиратов, MOHAP UAE, и загрузить туда рецепт врача на английском языке, описание препарата с переводом на английский и ваучер.

Такие правила существуют, потому что в стране есть список запрещенных и контролируемы лекарственных препаратов. Это не касается простых аспирина или активированного угля, но могут возникнуть вопросы к компонентам сильных обезболивающих.

Если в составе лекарства есть наркосодержащие вещества, документы точно придется загрузить на сайт министерства здравоохранения.

После одобрения вам выдадут сертификат, его нужно распечатать.

Пройдите паспортный контроль, сканирование сетчатки глаза, получите багаж.

Встретьтесь с представителем принимающей стороны и пройдите к стоянке вашего автобуса или автомобиля для трансфера.

Если вы хотите заказать индивидуальный или вилп-трансфер, лучше бронировать их заранее.

На обратном пути вывозить из ОАЭ предметы можно почти не в ограниченных количествах, но нужно помнить об ограничениях РФ на ввоз:

- Можно вывозить, не декларируя, деньги и ценности стоимостью до 60 000 дирхамов.
- Алкоголь до 3 литра. Именно столько разрешают правила РФ. За 4-й и 5-й литр положена пошлина – 10 евро. Больше 5 литров алкоголя ввозить нельзя.
- Продукты животного происхождения — до 5 кг на человека, обязательно готовые к употреблению и в заводской упаковке.
- Вывозя ракушки, проверяйте, чтобы там не засиделся рак-отшельник, иначе будут действовать совсем другие законы.

## Встреча в аэропорту:

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих в ОАЭ, в международном аэропорту. Узнать наших сотрудников можно по фирменной униформе и табличке **Desert Adventures**. Они дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Resort Holiday: +97144504450, +97155498 3916**. На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

### Важное о стране: Объединенные Арабские Эмираты

**ОАЭ** — богатое молодое государство, занимающее восточную часть Аравийского полуострова, состоит из 7 эмиратов.

### Время

Эмираты опережают Москву на +1 час.

### Время полета

Время полета из Москвы в Дубай или Абу-Даби — 5-6 часов.

### Климат

В стране субтропический климат, температура летом может достигать 40 градусов, а зимой опускаться до 20-25. Температура воды летом держится в районе 28 градусов. В среднем в стране 355-360 солнечных дней в году.

### Валюта

Национальная валюта — дирхамы. 1 доллар США = 3,67 дирхамам.

### Язык

Государственный язык — арабский. Но в крупных городах почти все жители говорят по-английски. За их пределами население говорит на арабском.

### Население и религия

Население страны — чуть меньше 10 млн человек, коренных жителей из них всего 20-25%. Государственная религия эмиратов — ислам.

### Обычаи и этикет

ОАЭ — исламская страна, поэтому при посещении общественных мест нужно носить вещи, закрывающие плечи и колени. Лучше всего взять с собой льняные, хлопковые вещи, выбирайте свободный крой. Купальники и шорты уместны только на пляжах вашего отеля.

Во время Рамадана, священного месяца для мусульман, стоит воздерживаться от еды, курения и развлечений на улицах. Стоит выбирать закрытую одежду.

Мусульмане не употребляют алкоголь, но приезжим, не исповедующим ислам, пить не запрещено. В некоторых эмиратах купить алкоголь можно в магазинах, а где-то выпить получится только в своем отеле. Запрещено садиться за руль в нетрезвом виде. Также стоит воздержаться от распития таких напитков в общественных местах.

### В отеле

По прибытии в отель нужно:

- 1) заполнить регистрационную карточку;
- 2) передать сотруднику загранпаспорт, чтобы он сделал копию;
- 3) заплатить депозит на платные услуги отеля;
- 4) дождаться заселения в номер;
- 5) встретиться с отельным гидом.

Ознакомьтесь со списком платных услуг, он будет лежать в номере на тумбочке или столе. Также после отдыха придется заплатить «туристический дирхам», туристический налог эмиратов. В Абу-Даби сумма фиксированная — 15 AED в сутки. В Дубае и Рас-Эль-Хайме сумма будет меняться от категории отеля.

### Напряжение электросети

Розетки в стране британского типа с тремя штырьками. В отелях есть и привычные для нас розетки, но лучше иметь с собой переходник. Напряжение — 220-240 В.

### Экскурсии

Можно начать знакомство с выбранным эмиратом с обзорной экскурсии по городу и достопримечательностям. Но есть место и для экзотики — ужин посреди пустыни, путешествие к индийскому океану и горам или сафари на квадроциклах.

### Кухня

Национальная кухня типичная для Востока — пряная и колоритная, с заимствованиями других кухонь, ливанской и индийской. Один из ярких элементов — кислые соусы с соком лимона или граната.

Можно найти рестораны с кухней на любой вкус — от кебабов до пиццы. В курортных зонах особенно много ресторанов европейской кухни.

### Магазины

ОАЭ — рай для шоппинга. Здесь огромное количество торговых центров и рынков. Можно купить всё — украшения, электронику, одежду и ковры. На рынках придется проявить свои таланты в сбивании цены, здесь принято торговаться. Если же вы этого не любите, в торговых центрах можно найти любые бренды на ваш вкус.

### Транспорт



Основной способ передвижения — такси. Одна поездка обойдется вам в 5-20 дирхамов. У многих отелей есть свои автобусы, курсирующие от отеля до пляжей, торговых центров или до центра города.

### **Правила личной безопасности**

В стране высокий уровень безопасности, даже карманные воров здесь встречаются редко. Но в любом случае нужно соблюдать элементарные правила безопасности.

Старайтесь одеваться закрыто, не вступайте в споры с населением. При возникновении конфликтной ситуации обращайтесь в полицию или на ресепшен вашего отеля.

Также воздержитесь от ночных прогулок по старым и отдаленным от центра районам городов.

Нельзя в эмиратах фотографировать людей, особенно женщин.

Не ругайтесь матом в общественных местах, даже по-русски.

Не пейте алкоголь на улицах и не гуляйте в нетрезвом виде.

Оригиналы документов можете оставить в сейфе отеля, а с собой носите копии паспорта, визы и страховки.

### **Правила въезда в Россию:**

#### **Если вы иностранный гражданин:**

Иностранцам и лицам без гражданства при посадке на борт воздушного судна, следующего в Россию, в том числе для транзитного проезда, необходимо иметь медицинский документ (на русском или английском языках), подтверждающий отрицательный результат ПЦР-теста на коронавирус.

Материал должен быть отобран не ранее чем за три календарных дня до приземления в Российском аэропорту ДО прибытия в Россию иностранные граждане должны заполнить анкету прибывающего.

Приезжающие из-за рубежа должны также до прибытия в Россию заполнить анкету прибывающего на территорию Российской Федерации

#### **Если вы гражданин Российской Федерации:**

Для пересечения границы требуется заполнить анкету прибывающего на территорию Российской Федерации на портале Государственных услуг, а также бумажную версию анкеты, которую необходимо сдать при пересечении санитарного контроля в аэропорту.

Кроме того, с 03 июля 2021 г. граждане России, прибывающие из-за рубежа любым транспортом, обязаны в течении 3-х календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти однократное лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР.

При наличии вакцинации против COVID-19 в течении последних 12 месяцев или сведений о перенесённом в последние 6 месяцев заболевания COVID-19, проведение лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР не требуется.

Таким образом, по возвращению в Россию, в обязательном порядке необходимо загрузить на Единый портал государственных услуг путем заполнения формы «Предоставление сведений о результатах теста, перенесенном заболевании или вакцинации от новой коронавирусной инфекции для прибывающих на территорию РФ» один из перечисленных документов:

- Сведения о лабораторном исследовании на COVID-19 методом ПЦР.
- Справка о перенесенном заболевании.
- Электронный сертификат о вакцинации.

### Телефоны

Международный код ОАЭ – **971**.

Для звонка из России в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

**Коды эмиратов:** 02 - Абу-Даби, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра. 05х - мобильный телефон.

Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать у оператора, набрав "0".

### Экстренные телефоны

**Горячая линия Resort Holiday: +97144504450, +97155498 3916**

Полиция: **999**

Скорая помощь: **998**

Пожарное управление (гражданская оборона): **997**

Береговая охрана: **996**

**Экстренная помощь: +971 50 454 77 54** (Круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ)

### Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

**Адрес:** Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

**Тел.:** +971 4 328 53 47

**Факс:** +971 4 328 56 15